

О.В. Филюнина, студент
Пензенский государственный университет
Россия, Пенза

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМ МОДЕЛИРОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Аннотация. В данной статье рассматривается моделирование информационных бизнес-процессов как метод повышения эффективности деятельности предприятия. Обосновывается необходимость проведения моделирования информационных бизнес-процессов на предприятии. Описываются виды моделирования и требования.

Ключевые слова: бизнес-процесс, моделирование, моделирование информационных бизнес-процессов, предприятие,.

O.V. Filyunina, student
Penza State University
Russia, Penza

**USE OF SYSTEMS OF MODELING INFORMATION BUSINESS
PROCESSES AT THE ENTERPRISE**

Annotation. This article discusses the modeling of information business processes as a method of increasing the efficiency of an enterprise. The necessity of modeling business information processes at the enterprise is substantiated. The types of modeling and requirements are described.

Key words: business process, modeling, modeling of information business processes, enterprise.

В изменчивых условиях экономики современные предприятия вынуждены регулярно заниматься улучшением своей деятельности. Это требует разработки новых технологий, повышения качества конечных результатов деятельности и внедрения новых, более эффективных методов управления и организации деятельности предприятий. Поэтому

моделирование информационных бизнес-процессов выступает наиболее эффективным средством поиска возможностей улучшения производственной деятельности предприятия.

Моделирование информационных бизнес-процессов - это метод, позволяющий дать оценку текущей деятельности предприятия по отношению к требованиям, предъявляемым к его функционированию, управлению, эффективности, конечным результатам деятельности и степени удовлетворенности клиента [1].

С помощью моделирования информационных бизнес-процессов можно в короткое время создать имитацию процесса, увидеть особенности различных его сторон, этапы и стадии, переходные звенья, взаимосвязь и взаимозависимость служб предприятия, взаимодействие с внешними организациями, заказчиками, поставщиками. Моделирование позволяет спрогнозировать и минимизировать риски, возникающие на различных этапах деятельности предприятия. Это дает возможность повысить конкурентоспособность предприятия и более эффективно организовывать работу отдельных стадий информационного бизнес-процесса.

Так же, проведение моделирования информационных бизнес-процессов позволяет сократить время анализа модели, получить более детальную картину состояния проекта на каждом этапе его разработки. Без моделирования велика вероятность получения некачественного проекта, в котором может быть допущено большое число ошибок в решении стратегических вопросов, приводящих к разработке малоэффективных информационных бизнес-процессов и последующим экономическим потерям с высокими затратам на перепроектирование системы. Модели дают возможность оценить достоинства и недостатки существующей системы и построить эффективную архитектуру новой системы.

Сейчас на многих предприятиях существуют экономические, финансовые, юридические проблемы, требующие скорейшего решения. Так, в целях получения возможности стать полноправным субъектом рыночной

системы, предприятию необходимо самостоятельно осуществлять выбор эффективных технологий, которые способны обеспечить конкурентоспособность выпускаемой продукции, анализ рынков и нахождение новых поставщиков.

Для этого необходимо создание на предприятии единой системы управления информационными бизнес-процессами, которая будет объединять все сферы его деятельности, позволит предприятию правильно оценить перспективы развития и ситуацию на рынке, найти лучший вариант управленческих решений для достижения поставленных целей. Помимо этого для достижения успеха необходимо постоянно совершенствовать систему управления информационными бизнес-процессами.

Эффективное развитие предприятия невозможно без скоординированной работы всех информационных бизнес-процессов предприятия. Функционирование предприятия предполагает организацию управления на основе единого механизма управления бизнес-процессами. Действие такого механизма направлено на повышение устойчивости работы и эффективности предприятия и позволяет получать не только стабильный доход, но и с успехом конкурировать с другими предприятиями, а также значительно ускорить темпы своего развития[2].

В настоящее время для более эффективного развития предприятия на рынке представлено достаточно большое количество методик описания процессов и поддерживающих эти методики программных продуктов, которые помогают упростить процесс описания деятельности предприятия. Очевидно, что целесообразный выбор методики описания процессов и программного продукта в значительной мере определяет дальнейший ход проекта и возможен при условии понимания руководителями компании и ее специалистами нескольких важных аспектов:

- целей проекта;
- требований к информации, необходимой для анализа и принятия решений в рамках конкретного проекта;

- возможностей методики описания бизнес-процессов и соответствующих программных продуктов с учетом требований;

- возможностей программных продуктов по документированию процессов.

Так же, для выбора методики более детального описания информационных бизнес-процессов применяются следующие виды моделирования:

1. Функциональное моделирование. Оно предполагает описание информационных бизнес-процессов в виде взаимосвязанных, четко структурированных функций;

2. Объектное моделирование. При таком моделировании подразумевается описание информационных бизнес-процессов как набора взаимодействующих объектов. Объекты, в свою же очередь, преобразовываются в ходе выполнения всех действий;

3. Имитационное моделирование. Этот вид моделирования нацелен на моделирование поведения процессов в различных внешних и внутренних условиях, а так же на тестирование и дальнейшую оценку характеристик и оптимизацию ресурсов [3].

К моделированию информационных бизнес-процессов предъявляются следующие требования:

- формализованность, которая обеспечивает конкретное описание структуры бизнес-процессов;

- понятность на основе применения графических средств отображения модели;

- реализуемость, которая предполагает наличие средств физической реализации модели бизнес-процессов, в частности программных средств для создания информационной системы;

- обеспечение оценки эффективности реализации модели бизнес-процессов на основе определенных методов и вычисляемых показателей в условиях ограниченной информации [5].

Существует ряд других критериев, которые необходимо учитывать при выборе системы моделирования информационных бизнес-процессов. Указанные выше критерии являются наиболее актуальными и необходимыми для большинства предприятий.

В завершении данной статьи хочется подчеркнуть, что на сегодняшний день в связи с быстрым развитием рынка моделирование информационных бизнес-процессов позволяет совершенствовать деятельность предприятия с использованием современных информационных технологий, проанализировать его работу как в целом, так и отдельно взятые части, спрогнозировать его будущее и вовремя принять решения для оптимизации его работы, поэтому моделирование информационных бизнес-процессов на предприятиях является актуальной задачей.

Библиографический список

1. Е.М. Михайлова, Моделирование бизнес процессов предприятия / Е.М.Михайлова - Интерэкспо Гео-Сибирь, 2009. - 16-20 с.
2. Бизнес-процессы как основа эффективного функционирования предприятия в условиях неполной информации. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/biznes-protsessy-kak-osnova-effektivnogo-funktsionirovaniya-predpriyatiya-v-usloviyah-nepolnoy-informatsii> (дата обращения: 03.05.2020).
3. Моделирование бизнес-процессов. – URL: <https://www.kpms.ru/Automatization/BPM.htm> (дата обращения: 03.05.2020).
4. Д.И. Григорьев, Моделирование бизнес-процессов предприятия. М.: ИРЦ, 2006. С. 214.
5. Моделирование бизнес-процессов, как один из методов повышения эффективности деятельности предприятия. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-biznes-protsessov-kak-odin-iz-metodov-povysheniya-effektivnosti-deyatelnosti-predpriyatiya> (дата обращения: 03.05.2020).