

Тюменцев Р.Ю.
Санкт-Петербург, Россия

**СИСТЕМА МЕТОДОВ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ И ЕЁ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НА ПРИМЕРЕ ООО
«РУДНИК ТАБОРНЫЙ»**

Аннотация: Современное социально-экономическое и политическое положение России, и в международных отношениях в том числе, во многом обуславливает создание прочного механизма, системы принятия управленческих решений на любом уровне власти и в любой организации. Эта система с течением времени изнашивается и, в силу тенденций времени, требует её совершенствования и укрепления. При этом применяются различные методы на всех этапах принятия управленческого решения. В данном случае, рассматривается нормативно-правовая база в области принятия управленческих решений различных отраслей хозяйствования РФ и отдельно взятой организации. Особое внимание уделяется системе методов разработки управленческих решений, как основе процесса управления.

Ключевые слова: управленческий процесс, управленческое решение, система методов, разработка, организация.

Tyumentsev R. Yu.
Saint Petersburg, Russia

**THE SYSTEM OF METHODS DEVELOPMENT MANAGEMENT
DECISIONS AND ITS IMPROVEMENTS AN EXAMPLE ООО «RUDNIK
TABORNYI»**

Abstract: the Current socio-economic and political situation in Russia, including in international relations, largely determines the creation of a strong mechanism, a system of management decision-making at any level of government and any organization. This system wears out over time and, due to the trends of the time,

requires its improvement and strengthening. Herewith, different methods are used at all stages of management decision-making. In this case, we consider the legal framework in the field of management decisions various sectors of the Russian Federation and individual organization. Particular attention is paid to the system of methods for developing management decisions as the basis of the management process.

Key words: management process, management decision, system of methods, development, organization.

Вопросы, касающиеся процесса принятия управленческих решений, а именно методы разработки управленческих решений, которыми руководствуются органы власти при осуществлении своей деятельности, в последние десятки лет стали не просто актуальными, а даже «острыми», задевающими общественность. Методы, которые применяются, нередко бывают неэффективными и носят поверхностный характер [6]. Исходя из этого, актуальной темой является система методов разработки управленческих решений и её совершенствование.

Сам «процесс управления» является совместной деятельностью руководства и аппарата управления, направленной на достижение общей цели. Отсюда следует, что это должен быть сбалансированный процесс равномерного распределения обязанностей среди участников данной деятельности. Но кроме этого, должны быть правильно подобраны и распределены ресурсы на принятие того или иного «управленческого решения». Поэтому его разработка должна быть осуществлена максимально точно, лицом, имеющим на то право, с целью принятия оптимального, наиболее приемлемого в той или иной ситуации варианта решения.

Так, в практике применяется несколько методов разработки управленческих решений: метод блок-схем, метод аналогий, метод мозгового штурма, метод свободных ассоциаций, метод инверсии, метод морфологического анализа. Также главными являются метод ситуационного анализа и метод

моделирования. Использование тех или иных методов может меняться в зависимости от достигаемой цели организации [4].

При этом разработка управленческих решений проводится в каждой отдельно взятой организации на основе одного или нескольких таких методов. В ООО «Рудник Таборный» по состоянию на период времени с 01.04.2019 по 14.04.2019 было принято около 10 различного рода управленческих решений, как микро масштаба на кадровом уровне, так и на более масштабных уровнях, в части вопросов, касающихся стратегии организации. При этом применялись различные методы разработки управленческих решений в зависимости от степени важности поставленной задачи.

Исполнение и регулирование процесса разработки управленческих решений регламентируется нормативно-правовой базой:

- 1). Положения Конституции РФ (в соответствии с которыми, при разработке управленческого решения как на уровне государства, так и на местном уровне, должны в первую очередь учитываться интересы общества, а также все органы власти при принятии ими решений обязаны соблюдать положения Конституции РФ «Органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностные лица, граждане и их объединения обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации и законы» [1]);
- 2). Налоговый кодекс РФ [2];
- 3). Постановления Правительства РФ;
- 4). Уставы организации (Устав ООО «Рудник Таборный») [3].

Как было сказано ранее, управленческие решения, принимаемые и осуществляемые руководством, могут быть неэффективными, и не приводят организацию или орган власти к поставленной цели. Следовательно, и методы разработки самих управленческих решений в таком случае неэффективны. А происходит это по той причине, что решение принимается единолично, либо, наоборот, с привлечением персонала организации, когда это неуместно в создавшейся ситуации. Также первопричиной может стать и то, что возникшая

проблема недостаточно изучена, рассмотрена не со всех сторон, и это не позволяет четко определить пути ее решения.

Для того, чтобы вся система выработки методов разработки управленческих решений в процессе управления всё-таки приводила к предполагаемым результатам, необходимо её постоянно совершенствовать и делать это постепенно, не делая больших переустановок [5]. Необходим точный алгоритм действий в процессе непосредственной разработки в системе методов. При этом должна быть, в первую очередь, правильно определена проблема. Она же должна быть досконально рассмотрена с точки зрения различных аспектов.

Это поможет избежать ошибок в постановке промежуточных задач, которые в дальнейшем достигнут цели по решению данной проблемы. Поэтому совершенствование этой системы должно быть равномерным, учитывающим особенности отдельного предприятия или организации [7]. Но также не стоит забывать и о том, что методы, применяемые при разработке управленческого решения, могут быть универсальными, то есть их можно применить в любой ситуации и на любом этапе принятия решения.

Подводя итоги можно сделать выводы о том, что:

1. Управленческое решение принимается непосредственно руководителем и носит социально-психологический, экономический, а главное, управленческий характер.

2. В настоящее время существуют различные методы разработки управленческих решений, применяемые в той или иной ситуации в зависимости от степени ее сложности и многих взаимосвязанных факторов.

3. Управленческое решение, разработанное и принятое, всегда нацелено на достижение поставленной цели, однако оно не всегда эффективно, поэтому система методов разработки принятия управленческих решений требует своевременного совершенствования и приведения к тенденциям современности.

Литература:

1. Конституция Российской Федерации от 12 дек. 1993 г. // Собр. законодательства Российской Федерации. 2014. № 31, ст. 14. п.2.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации. Ч.1 [Электронный ресурс]: федеральный закон от 31.07.1998 № 117-ФЗ (ред. от 15.02.2016) <http://www.garant.ru>.(дата обращения: 10.06.2019).
3. Устав ООО «Рудник Таборный».
4. Кожевина, О. В. Управление изменениями. Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 288 с.
5. Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.
6. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений. Учебник / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2015. - 432 с
7. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.

ⁱⁱ Кожевина, О. В. Управление изменениями. Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 288 с.

ⁱⁱⁱ Конституция Российской Федерации от 12 дек. 1993 г. // Собр. законодательства Российской Федерации. 2014. № 31, ст. 14. п.2.

^{iv} Налоговый кодекс Российской Федерации. Ч.1 [Электронный ресурс]: федеральный закон от 31.07.1998 № 117-ФЗ (ред. от 15.02.2016) <http://www.garant.ru>.(дата обращения: 10.06.2019).

^v Устав ООО «Рудник Таборный».

^{vi} Никифорова, Н. А. Управленческий анализ. Учебник / Н.А. Никифорова, В.Н. Тафинцева. - М.: Юрайт, 2016. - 468 с.

^{vii} Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. - М.: Юрайт, 2016. - 335 с.