

**СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ  
УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ  
MODERN BUSINESS MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS**

*Аннотация:* В данной статье рассмотрены основные функции информационных системы, приведен краткий обзор наиболее популярных в мире корпоративных ERP-систем, используемых для управления малыми, средними и крупными предприятиями.

*Annotation:* This article discusses the main functions of information systems, provides a brief overview of the world's most popular corporate ERP systems used to manage small, medium and large enterprises.

*Ключевые слова:* информационные технологии, информационные системы, автоматизация управления, развитие, экономика.

*Keywords:* information technology, information systems, management automation, development, economics.

Ведущей мировой тенденцией XXI в является построение и развитие информационного общества. Именно эта тенденция определяет необходимость формирования как глобального экономического пространства, так и глобального информационного пространства.

Основой новой технологической парадигмы информационного общества является электроника и генная инженерия, ее базой являются

информационные системы и технологии. Стремительное изменение параметров современной экономики приводит к многократному увеличению объемов и скорости распространения информации. Так многие исследователи утверждают, что объем информации, циркулирующей в обществе, возрастает в два раза каждый год, что приводит к так называемому информационному буму. В связи с этим основная задача информационных технологий состоит в том, чтобы помочь человеку преодолеть информационный бум путем внедрения средств и методов, автоматизирующих операции над данными.

Автоматизированные информационные системы многократно увеличивают скорость передачи и переработки информации и, следовательно, сокращают время принятия управленческих решений.

В связи с возрастающей популярностью вычислительных систем в конце 50-х – начале 60-х годов XX века возникла идея использовать их возможности для планирования деятельности промышленного предприятия, и в первую очередь для автоматизации планирования производственных процессов.

С тех пор информационные стандарты управления ресурсами предприятия постоянно изменялись и совершенствовались (MRP, CRP, MRP II) и уже в конце 90-х годов XX века популярным стал стандарт ERP (Enterprise Resource Planning) – система планирования ресурсов предприятия). Сама концепция ERP была сформулирована в 1990 году аналитиками консалтинговой компании Gartner Group как путь развития существующих в то время методик управления.

В основе концепции ERP лежит принцип создания единого хранилища данных, которое должно содержать всю деловую информацию, созданную и накопленную предприятием в процессе ведения своих деловых операций, включая полную финансовую информацию, данные, связанные с производством продукции, управлением персоналом и многие

другие сведения.

Спустя десять лет консалтинговая компания Gartner Group предложила новую концепцию управления внутренними ресурсами и внешними связями предприятия ERP II (Enterprise Resource and Relationship Processing), основная идея которой заключается в выходе за рамки задач по оптимизации только внутренних процессов предприятия.

Согласно концепции ERP II, продолжающееся развитие корпоративных информационных систем для управления бизнесом должно идти по следующим направлениям:

– ключевое внимание должно уделяться углублению имеющейся функциональности и поддержке как можно большего числа вариантов выполнения типовых задач бизнеса;

– должно упрощаться создание специализированных отраслевых решений, которые тесно интегрируются в базовую ERP-функциональность;

– всё большую роль должны играть средства управления межкорпоративными бизнес-процессами и взаимодействия с партнерами.

По данным одного из исследований компании Gartner Group, в тройку лидеров на мировом рынке ERP-систем по денежному обороту входят SAP, Oracle и Sage Group.

В исследовании отмечается, что мировой рынок ERP-продуктов является зрелым, так как некоторые компании-разработчики работают в этом сегменте около 40 лет, однако на нем все еще остается большой потенциал для роста [1].

Русскоязычный рынок достаточно сильно отличается от мирового и среди крупнейших поставщиков ERP-систем первое место занимает фирма «1С», доля которой на этом рынке составляет около 45%. Второе место в рейтинге отводится продуктам Microsoft с долей 14,5%. На третьем месте расположилась корпорация «Галактика» с долей рынка 12%. А популярная

в мире SAP имеет 11% рынка и не вошла даже в тройку лидеров [2].

Среди зарубежных систем, используемых для автоматизации управления предприятием, наибольший интерес и заказчиков сегодня вызывает SAP. Наличие около 20 тысяч внедрений в мире делает систему SAP одной из самых распространенных ERP-программ. SAP ERP – это конфигурируемая система, включает набор прикладных модулей, которые обеспечивают различные бизнес-процессы предприятия и интегрированы между собой по данным в масштабе реального времени.

Второй среди ведущих мировых поставщиков бизнес-приложений является корпорация Oracle, которая предлагает решения для повышения эффективности управления предприятием. Разработанные компанией прикладные программы Oracle Applications – это семейство полнофункциональных решений для эффективного управления всеми аспектами деятельности предприятий, к которым следует отнести управление финансами, закупками, производством, логистикой, кадрами, отношениями с поставщиками и клиентами, маркетингом, продажами, обслуживанием. Семейство программных решений Oracle Applications сегодня включает как горизонтальные приложения, такие как Oracle JD Edwards Enterprise One, Oracle EBusiness Suite, так и вертикальные отраслевые приложения [4].

Британская многонациональная компания-разработчик программного обеспечения для предприятий Sage Group plc – это вторая по величине технологическая компания Великобритании, третий по величине в мире разработчик программного обеспечения для планирования ресурсов предприятия. Sage является крупнейшим поставщиком для малых предприятий, имеет более 6 миллионов клиентов по всему миру.

Sage ERP – это облачная платформа для планирования ресурсов и управления бизнес-процессами, представляет собой пакет программных модулей, которые можно масштабировать и настраивать в зависимости от

нужд предприятия.

Система Sage ERP представлена на рынке в 3-х вариантах комплектации – Intacct (финансовый менеджмент), Business Cloud Enterprise Management (комплексное решение для производственных предприятий) и 300Cloud (решение для малых и средних компаний). Все программное обеспечение позволяет управлять несколькими филиалами, оптимизировать сотрудничество с поставщиками и клиентами. Кроме того, программные продукты можно интегрировать с действующими системами клиента [5].

Современному, активно растущему бизнесу невозможно оставаться вне цифровой трансформации. Многие предприятия по мере развития бизнеса приходят к пониманию, что им требуется некоторая ERP-система. И если в малом бизнесе еще можно обойтись без этого инструмента, то средний и тем более крупный бизнес с каждым днем активнее пользуется подобными системами.

#### Использованные источники

1. Обзор мирового рынка ERP в 2020 году. – URL: <https://www.sfx-tula.ru/news/infoblog/10238/>. – Дата доступа: 04.10.2021.
2. Тараканов, Д. Обзор российского рынка ERP-систем. – URL: <https://wiseadvice-it.ru/o-kompanii/blog/articles/obzorrossiiskogo-rynka-erp-sistem/>. – Дата доступа: 12.10.2021.
3. SAP ERP. – URL: <https://www.sap.com/cis/products/enterprise-management-erp.html>. – Дата доступа: 25.10.2021.
4. Oracle Enterprise Resource Planning (ERP). – URL: <https://www.oracle.com/ru/erp/>. – Дата доступа: 15.10.2021.
5. Streamline your business processes with an ERP system. – URL: <https://www.sage.com/en-us/erp/>. – Дата доступа: 16.11.2021.