

УДК 64

Мукимова Хамидахон Илхомиддиновна, преподаватель

Mukimova Hamidakhon Ilkhomiddinovna, teacher

Кадырова Шахнозахон Шухратовна, преподаватель

Kadirova Shakhnozakhon Shukhratovna, teacher

Fergana medical college

Усмоналиева Дилорамхон Бахтияровна, преподаватель

Usmonalieva Diloramkhon Bakhtiyarovna, teacher

2-Fergana medical college

Uzbekistan, Fergana

УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Аннотация: Важным фактором изменения внешней среды является нарастание конкуренции за ограниченные ресурсы между объектами системы здравоохранения.

Ключевые слова: Здравоохранение, информационное пространство, медицина, медицинские услуги.

CONDITIONS AND FACTORS OF INNOVATIVE DEVELOPMENT OF HEALTHCARE

Abstract: An important factor in the change of the external environment is the increasing competition for limited resources between the objects of the healthcare system.

Keywords: Healthcare, information space, medicine, medical services.

В настоящее время в Интернете доступны многие ресурсы, посвященные статистической обработке данных. Появилась возможность многостороннего общения в реальном режиме времени, адресатов, не только в отдалении друг от друга, но и находящихся в различных географических поясах. Появление глобальных сетей и баз данных способствуют быстрому принятию оптимальных решений наиболее

быстрым образом, чему способствует рост платных услуг в стране. В то же время важным фактором изменения внешней среды является нарастание конкуренции за ограниченные ресурсы между объектами системы здравоохранения: из-за демографических тенденций увеличивается число лиц пожилого возраста, проявляется конечность качественных и количественных характеристик медицинского ресурса как обслуживающего персонала, ограничивается возможность финансовых вложений семей в медицинское обслуживание.

В системе здравоохранения негосударственным медицинским учреждениям присущи следующие черты:

- гибкость и динамичность реагирования на изменения спроса на рынке медицинских услуг;
- высокое качество обслуживания и лечения;
- инновационный подход в развитии материально-технической и методической базы;
- приближение лечебного процесса к запросам населения;
- комфортность условий для лечебных процедур, для занятий спортом, проведения досуга, внеамбулаторных мероприятий;
- развитие научных исследований.

Ускорившаяся трансформация общественных процессов привела к размыванию границ социально-экономических систем, сглаживанию принципиальных различий между внешними и внутренними связями. Это предопределяет новые возможности ИТ, которые дают основания для максимально эффективного использования общей информационной базы.

Такие связи остаются для объектов СЗ внешними, все субъекты во многом определяют его деятельность в качестве заказчиков услуг, источников финансирования, но не являются элементами одной и той же, организационно оформленной системы. Организационно управленческое

обеспечение процесса перевода ИТ объектов СЗ на инновационный тип развития включает совокупность следующих мер:

- структурная трансформация, включая децентрализацию технологических и других операций;
- формирование за счет научно-производственных малых предпринимательских структур обслуживающей зоны;
- создание гибких организационно-технологических систем, позволяющих внедрять сложные наукоемкие виды деятельности на базе простых, легко управляемых технологических цепей и операций;
- образование малых инновационных предпринимательских фирм, научных лабораторий в составе научно-технологических парков, нацеленных на завоевание рынка в наиболее перспективных отраслях медицины и сферах здравоохранительной деятельности;
- формирование особых отношений с научными учреждениями, включающих финансирование перспективных научных исследований и разработок, а также приобретение прав использования их результатов;
- организация корпоративных связей с другими медицинскими учреждениями по проведению научно-исследовательских работ, созданию инновационных фирм, осуществлению инновационных проектов, особенно по приоритетным государственным научным направлениям.

С учетом значительного удельного веса инновационного потенциала объектов СЗ, выделены следующие этапы оптимизации путей развития инновационной деятельности в территориальных образованиях:

- 1) детализация и оценка основных видов инновационного потенциала - ресурсов, необходимых для развития инновационной деятельности;
- 2) определение круга основных видов инновационной деятельности;
- 3) конкретизация организационных структур, возможных в сложившихся условиях инновационной деятельности корпоративных экономических систем данного территориального образования;

4) оценка требуемого соотношения различных ресурсов для их рационального использования в рамках конкурирующих организационных структур;

5) сопоставление имеющегося инновационного потенциала с требуемым соотношением ресурсов;

6) выбор оптимальной организационной структуры;

7) разработка путей согласования имеющегося инновационного потенциала с требуемым соотношением ресурсов.

В состав участников процесса СП по внедрению информационных технологий в СЗ должны входить:

- руководство медицинского учреждения, представители медицинского сообщества;

- представители организаций, защищающих и выражающих интересы и потребности граждан и работодателей;

- независимые консультанты, эксперты, аналитики;

- работодатели;

- специалисты, обеспечивающие методическую поддержку процесса разработки программ, проектов и планов;

- администрация медицинского учреждения и его бизнес-окружение;

- консультанты и эксперты, привлекаемые к реализации программ, проектов и планов.

Соответственно возникла потребность в оказании консультационных услуг в области электронной медицины и электронного маркетинга. Покажем возможности адаптации мирового опыта консультирования с применением Интернет-технологий в отечественной практике обеспечения развития телемедицины. По международной практике профессиональная деятельность консультантов должна соответствовать двум группам нормативных документов: законодательным актам государства и

специальным стандартам, выработанными как самими компаниями консультантами, так и объединениями профессиональных консультантов.

Услуги консультирования обладают следующими свойствами, отличающими их от материальных благ:

- неосвязаемость;
- одновременность производства и потребления;
- ненакапливаемость;
- невозможность стандартизации;
- участие потребителя в процессе реализации услуги;
- комплексность.

Специфичность медицинской услуги заключается также в том, что она не существует отдельно от производителя. Одновременность процесса производства и потребления услуг усложняет выбор потребителя, который применительно к услугам консультирования усугубляется отсутствием экономико-правовых механизмов регулирования, особенно на российском рынке. Главная проблема функционирования рынка услуг медицинского консультирования состоит в том, что консультанты не лицензируются, не имеют стандартов качества и не регулируются законодательно.

ЛИТЕРАТУРА

1. Лапач С.Н. и др. Статистические методы в медико-биологических исследованиях с использованием Excel. Из-во «Морион Лтд», 2000.

2. Е.Е. Гомов, А.П. Казанцев, Ю.Н. Пономарева, А. А. Сенин. Телемедицинская система амбулаторного сопровождения беременности. РАН. Троицк. 2012.

3. Пономарева Ю.Н., Казанцев А.П., Байкин С.В. Разработка диагностического оборудования сопровождения беременности. // Электротехнические и информационные комплексы и системы. - 2012. - Т.6, №2. - С. 42-46.