

СОВРЕМЕННЫЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Мусагаджиева Магомед Курамагомедович

Студент 1 года обучения, магистратура

Направление «Менеджмент, профиль «управления бизнесом»

ФГБОУ ВО «ДГУ», факультет управления

Магомедбеков Гамзат Ухумаалиевич

к.э.н, доцент кафедры «Менеджмент»

Аннотация: Данная статья исследует вопрос сложность принятия управленческих решений на предприятиях. Обозначена сущность управленческого решения, даны классификации видов управленческих решений по различным критериям, приведены требования к управленческим решениям. Раскрываются определение и значения системы принятия управленческих решений, анализ факторов влияния на процесс принятия рассмотрение методов принятия таких решений. Статья также приводит проблемы принятия управленческих решений и эффективные способы их решения.

Ключевые слова: менеджер, управленческое решение, методы и факторы управленческих решений.

DIGITALIZATION OF THE ECONOMY IN THE CONDITIONS OF CRISIS AND PANDEMIC

Abstract: this article examines the issue of the complexity of making management decisions in enterprises. The essence of managerial decisions is indicated, classifications of types of managerial decisions are given according to various criteria, requirements for managerial decisions are given. The definition and values of the management decision-making system, the analysis of factors

influencing the decision-making process, consideration of the methods for making such decisions are revealed. The article also gives the problems of making managerial decisions and effective ways to solve them.

Keyword: manager, management decision, methods and factors of management decisions.

Любая управленческая деятельность тесно связана с разработкой и принятием соответствующих решений для различных управленческих ситуаций. Зачастую единственным критерием целесообразности управленческого решения на сегодня является его финансовая составляющая, а именно - увеличение поступлений или отсутствие / уменьшение расходов из бюджетов любых уровней. Проблема управления риском, преодоления неопределенности актуальна постоянно в любом секторе экономики. Каждый экономический субъект на всех уровнях испытывает на себе влияние неординарных ситуаций и непредвиденных обстоятельств, на которые необходимо адекватно реагировать. Поэтому возникла необходимость внедрить в жизнь научные методы теории управления экономикой предприятия, в том числе для разработки и принятия наиболее целесообразных, экономичных и эффективных управленческих решений.

Управленческое решение в менеджменте – это воздействие субъекта на объект, в нашем случае руководителя на подчиненного работника, который устанавливает специальную программу работ с перечнем конкретных целей и стоящих перед работником задач.

Качество управленческого решения -это степень соответствия совокупности параметров решения общей стратегии развития предприятия и сложившейся проблемной ситуации при общей реальности его реализации.

Деятельность руководителей, вне зависимости от размеров предприятий, сводится к принятию правильных управленческих решений. Данные решения и являются продуктом их деятельности [3].

В связи с этим, руководителю предприятия малого бизнеса необходимо обладать обширными знаниями в различных областях для выбора оптимального решения. Однако существует ряд факторов, влияющих на эффективность управленческих решений, основные из которых мы рассмотрим далее. Первый фактор, который мы рассмотрим, это фактор неопределенности внешней среды. Принимая решения в условиях неопределенности, предприятие не может предугадать их результаты. К таковым, например, относятся:

- политическая обстановка в стране;
- научно-технический прогресс;
- изменчивость вкусов потребителей;
- изменение климатических условий и т.д.

Как показывает опыт, одним из основных факторов, способствующим разорению малых и средних фирм, выступает нехватка управленческих знаний у владельцев и управляющих этих предприятий. Поэтому они вынуждены прибегать к услугам консультационных фирм или привлекать на работу профессиональных менеджеров [2].

Также в современном менеджменте существуют рамки, регламентирующие деятельность подчиненных. Существует три вида таких рамок:

1. Инструктирующая – разрабатывается подробная схема работы подчиненного под конкретную цель. Проявление инициативы в данном случае – недопустимо.

2. Поэтапная – строго регламентированы базовые моменты. В остальном подчиненный имеет право на определенную свободу действий.

3. Целевая – схема выполнения намечена примерно. Главное, поставлена цель – должен быть результат. Средства и способы исполнитель выбирает на свое усмотрение в рамках действующих на предприятии приказов и культуры.

Когда и где использовать конкретную рамку опытный руководитель определяет самостоятельно. Зная, что работник имеет представление о проблеме и отличается повышенной добросовестностью, можно обозначить целевой рамкой. Если же задача ставится перед новичком – лучше использовать инструкцию [1].

К методам реализации управленческих решений относятся три группы методов: планирования, организации и контроля выполнения решений (рисунок1).



Рисунок 1 - Методы реализации управленческих решений [4]

Существуют распространённые ошибки в управлении персоналом на современном этапе менеджмента. [4]

Существуют следующие причины неверных принятых управленческих решений:

1. Большой объем принимаемых решений. Если руководитель компании принимает в год более 100 различных решений, то, в конце концов, их качество может снизиться.

2. Принимаемые решения иногда идут в разрез с принятыми до этого или же в какой-то степени дублируют их. В результате снижение эффективности этой функции.

3. Отсутствие достаточного уровня технологизации процессов принятия управленческих решений.

4. Неправильное или недостаточное делегирование полномочий приводит к отсутствию баланса во взаимодействии с различными подразделениями. Признаком подобной проблемы является тот факт, что руководитель уделяет непропорционально большое внимание работе всего одного отдела.

5. Отсутствие конкретных критериев необходимых для исполнителя: размытые сроки, неопределенные инструменты и т.д.

6. Излишняя поспешность и отсутствие полной осмысленности принимаемого решения [6].

Можно предложить следующие способы для повышения эффективности принимаемых решений на предприятии:

- необходимо иметь достоверную информацию, которая определяет качество управленческих решений. Сбор полной достоверной информации залог успеха оперативности решений;

- нужно быть последовательным в своих управленческих решениях, чтоб каждый работник знал четкую последовательность своих полномочий и возложенных на него обязанностей;

- необходимо принимать оперативно приняты управленческих решений позволяет предприятию быстро адаптироваться под воздействием внешних и внутренних факторов;

- сам управляющий должен иметь высокую квалификацию для принятия эффективных управленческих решений. Управляющему нужно постоянно самосовершенствоваться в своих навыках [5].

Таким образом, рассматриваемая совокупность этапов анализа и последовательных действий аналитика по оценке качества процесса принятия управленческого решения представляет собой методическую инструкцию по проведению анализа, позволяет повысить ответственность менеджеров на каждом из этапов процесса управления, будет способствовать улучшению состояния и эффективности функционированию системы управления предприятия.

При наличии незначительного количества альтернатив и одного критерия для оценки управленческого решения выбор осуществляется уполномоченным лицом с учетом этого критерия.

При наличии нескольких альтернатив и нескольких критериев оценки этих альтернатив выбор может осуществляться уполномоченным лицом с использованием существующих методов принятия решений или группой (например, рабочей группой менеджеров).

Именно для оценки альтернативных вариантов управленческих решений и нахождения оптимального варианта с использованием существующих методов принятия решений используются математические модели.

Список использованной литературы

1. Дуплей Г.Я. Современные подходы к принятию управленческих решений // Приоритетные направления развития науки и образования. 2019. С. 131-133.
2. Васильева Н.П. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений на предприятиях малого бизнеса // Аллея науки. 2018. Т. 6. № 10 (26). С. 345-348.
3. Кильмашкина Т.Н. Управленческое решение: сущность, классификация, предъявляемые требования // Труды Академии управления МВД России. 2018. С. 28-33
4. Николаева М.В. Методы принятия и реализации управленческих решений в современных экономических условиях // Современные научные исследования и разработки. 2018. С. 502-503
5. Дроваль А.С., Безменникова В.В. Совершенствование механизма управленческой деятельности менеджера в организации // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по мат. XII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(12). - Режим доступа: [https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/5\(12\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/5(12).pdf) (дата обращения: 04.12.2019)
6. Какой Вы руководитель? Об умении принимать управленческие решения - Режим доступа: <http://hr-media.ru/kakoj-vy-rukovoditel-ob-umenii-prinimat-upravlencheskie-resheniya/> (дата обращения: 04.12.2019)