

Переведенцева А.И.

Студент

Московский Педагогический Государственный Университет

(МПГУ)

Город Москва, Россия.

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Аннотация: КОВИД-19, по мнению исследователей, является самым значительным мировым кризисом за последние 75 лет. Вызванные им последствия и изменения будут глубокими и долгосрочными. Его влияние на экономическую активность чрезвычайно велико: от резкого сокращения потребительских дискреционных расходов до замораживания деловой активности. Тем не менее, в нынешних условиях некоторые сферы стали более критичными для нашей жизни и столкнулись с ростом спроса - например, это имеет отношение к отрасли информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, пандемия.

Perevedentseva A.I.

Student

Moscow State Pedagogical University (MSPU)

Moscow city, Russia.

FEATURES OF THE USE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE PANDEMIC PERIOD

Abstract: COVID-19, according to researchers, is the most significant global crisis over the past 75 years. The consequences and changes it brings about will be profound and lasting. Its impact on economic activity is enormous, from a sharp cut in consumer discretionary spending to a freeze on business activity. However, in the current environment, some areas have become more

critical to our lives and are faced with an increase in demand - for example, this is related to the information and communication technology (ICT) industry.

Key words: information and communication technologies, pandemic

В эпоху, когда цифровые технологии становятся ключевым драйвером социально-экономического развития на уровне компаний, регионов и стран, становится все более важной проблемой т. н. «цифровой разрыв», разница в уровне технологических возможностей. Этот разрыв может наблюдаться внутри каждой страны, между регионами или социально-демографическими группами.

Изменения в жизни, вызванные пандемией, выявили много цифровых проблем в регионах. В их числе и отсутствие интернета в отдаленных районах с маленькой численностью населения, например в Дагестане, Ямало-Ненецком автономном округе, что стало препятствием в организации, к примеру, дистанционного образования¹.

В сфере высшего образования, где дистанционное обучение, в большинстве случаев, приняло форму трансляции записанных лекций и работы с онлайн-платформами, некоторые университеты приостановили свою работу на неопределенный срок из-за отсутствия инфраструктуры информационных технологий (ИТ) как для студентов, так и для преподавателей.

Вынужденное приобщение широких слоев населения к онлайн-сервисам и переход на удаленную работу, которые раньше воспринимались как нечто необязательное, но с введением карантинных мер стали необходимыми, радикально и надолго трансформируют сферы торговли, образования, здравоохранения, развлечений, госуслуг и даже производства. В частности, бурный рост наблюдался в сфере всевозможных онлайн-сервисов: видеостриминг, платформы доставки,

¹ Доклад Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека по теме «Уроки эпидемии с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина». URL: <http://president-sovet.ru/documents/read/687/> (дата обращения 10.12.2020).

сервисы коллективной работы, видеотрансляций, обучения и развлечения, игры, бесконтактные платежные системы.

Россия вошла в топ-5 мировых лидеров по темпам отказа населения от наличных в пользу безналичных платежей в период пандемии². В пандемию россияне стали чаще пользоваться виртуальными картами. Если во втором квартале 2019 г. пользователи в России в среднем совершали 11 операций с использованием цифровой карты, то в этом году за аналогичный период клиент совершал уже 19 операций³.

На этом фоне широкое распространение получил тезис, что эпидемиологический кризис создал благоприятные условия для беспрецедентного в истории явления, обозначенного как «дисрапт» (революционная трансформация), когда фактически в режиме реального времени можно наблюдать слом сложившейся структуры мировой экономики и даже смену социально-экономической формации (что раньше занимало десятилетия и столетия)⁴.

И до пандемии нового коронавируса компании активно вкладывались в разработки вариантов дистанционной работы сотрудников, но после первых новостей об опасности личных контактов из-за коронавируса офисные пространства оказались наиболее уязвимым элементом, от которого практически моментально начал избавляться бизнес по всему миру. В России, во время «первой волны пандемии», по данным сервиса Statista, 35% компаний перевели на удаленный формат работы более 76% сотрудников. Для всех было очевидно, что это временная тенденция, однако сейчас все совсем не так однозначно:

² Payments industry fast forwards into the future. URL: <https://www.bcg.com/ru-ru/publications/2020/payments-industry-fast-forwards-into-the-future> (дата обращения 17.12.2020)

³ Как пандемия повлияла на российский рынок безналичных платежей. URL: <https://www.iksmmedia.ru/news/5689244-Kak-pandemiya-povliyala-na-rossijsk.html> (дата обращения 17.12.2020).

⁴ Ганичев Н. А. Принуждение к цифровой экономике // Наука и технологии. Проблема прогнозирования. – 2021. - № 1. – С. 2.

некоторые работодатели с удивлением обнаружили, что их команды на «удаленке» могут быть все так же эффективны, как и в офлайне.

Риски, порожденные пандемией нового коронавируса, сказались также на интенсификации процессов перехода образовательных учреждений на дистанционные формы обучения.

С самого начала пандемии преподавателям было поручено внедрять методы дистанционного обучения - зачастую без достаточной методической помощи, подготовки или ресурсов. Во многих случаях преподаватели имели возможность повышать свою квалификацию посредством участия в онлайн-программах и использования телефонных и видео-приложений.

Однако, преподаватели оказались в основном не готовы обеспечивать непрерывность обучения и переходить на новые методы преподавания. Даже для учителей в странах с надежной инфраструктурой информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и возможностями подключения домохозяйств к сети Интернет быстрый переход к онлайн-обучению сопряжен с соответствующими трудностями. Для учителей в регионах, где ИКТ и другие дистанционные методологии менее доступны, переход был еще более трудным или невозможным. Преподаватели также нуждаются в профессиональной подготовке для обеспечения эффективного дистанционного и онлайн-обучения, однако такой поддержки особенно недостаточно в странах с низким уровнем дохода. Это неравенство представляет собой реальную угрозу непрерывности обучения в период беспрецедентных сбоях в системе образования⁵. Обусловленный COVID-19 кризис продемонстрировал, что система подготовки учителей нуждается в реформировании в целях более эффективного развития навыков использования новых средств преподавания.

⁵ Survey education covid school closures: <http://tcg.uis.unesco.org/survey-education-covid-school-closures> (дата обращения 17.12.2020).

Кризис, связанный с распространением новой коронавирусной инфекцией, способствует изменению экономической и социальной жизни во многих странах. Одним из существенных последствий можно назвать ускоренное внедрение цифровых технологий в самых разных областях. Развитие указанного тренда говорит не только о назревшей потребности, но и о созданной материальной базе для широкого использования цифровых технологий.

Использованные источники:

1. Ганичев Н. А. Принуждение к цифровой экономике // Наука и технологии. Проблема прогнозирования. – 2021. - № 1. – С. 1-15.
2. Доклад Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека по теме «Уроки эпидемии с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина». URL: <http://president-sovet.ru/documents/read/687/> (дата обращения 10.12.2020).
3. Как пандемия повлияла на российский рынок безналичных платежей. URL: <https://www.iksmedia.ru/news/5689244-Как-pandemiya-povliyala-na-rossijsk.html> (дата обращения 17.12.2020).
4. Payments industry fast forwards into the future. URL: <https://www.bcg.com/ru-ru/publications/2020/payments-industry-fast-forwards-into-the-future> (дата обращения 17.12.2020).
5. Russia employee share switched to remote work during covid-19. URL: <https://www.statista.com/statistics/1114801/russia-employee-share-switched-to-remote-work-during-covid-19/> (дата обращения 17.12.2020).
6. Survey education covid school closures: <http://tcg.uis.unesco.org/survey-education-covid-school-closures> (дата обращения 17.12.2020).