

УДК 339.5:658.7

*Аржанухина А. А.*

*Студентка*

*Технологический университет им. дважды героя Советского Союза,  
летчика-космонавта А. А. Леонова, филиал ФГБОУ ВО «Московский  
государственный университет геодезии и картографии»*

*Россия, Королёв*

*Научный руководитель: Федотов А. В.,*

*доктор экономических наук, профессор*

## **СТАНДАРТИЗАЦИЯ ТАМОЖЕННО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕДУР В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК УЧАСТНИКА ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Предложена модель стандартизации таможенно-логистического контура, ориентированная на снижение потерь времени и затрат, возникающих при ошибках сведений и несогласованности документов. Методическая база опирается на процессное описание операций, фиксацию проверочных событий и регистрацию несоответствий в комплектах документов, применяемых при декларировании. В качестве эмпирической опоры использованы открытые показатели ФТС России по 2023-2024 гг., отражающие динамику времени совершения операций, доли автоматической регистрации и выпуска электронных деклараций и доли возвратов деклараций при форматно-логической проверке. Сформирован пакет инструментов стандартизации: регламенты (SOP), чек-листы проверки данных, матрица ответственности, правила версионности документов и журнал несоответствий. Показана прикладная схема внедрения для малого*

*бизнеса с ориентацией на снижение возвратов по форматно-логической проверке и ускорение подготовки сведений для таможенного представителя.*

*Термины для индексирования: внешнеэкономическая деятельность, таможенное декларирование, стандартизация процедур, проверка качества данных, форматно-логическая проверка, регламент (SOP), чек-лист*

*Arzhanukhina A. A.*

*Student*

*A. A. Leonov Technological University, branch of the Moscow State*

*University of Geodesy and Cartography*

*Russia, Korolyov*

*Academic supervisor: Fedotov A. V., Doctor of Economics,*

*Professor*

## **STANDARDIZATION OF CUSTOMS-LOGISTICS PROCEDURES IN SUPPLY CHAINS OF A FOREIGN TRADE OPERATOR**

*A standardization model for the customs-logistics workflow is presented with the aim of reducing time losses and cost overruns caused by data errors and inconsistencies across document sets. The methodological framework relies on process mapping, event-based checkpoints, and systematic recording of nonconformities in declaration-related documents. As empirical support, publicly available 2023–2024 indicators published by the Federal Customs Service of Russia are used, including average processing time for low-risk consignments, shares of automatic registration and automatic release of electronic declarations, and the daily share of declarations returned after format-logical validation. A practical toolset is developed: SOPs, data checklists, responsibility matrix, document versioning rules, and a nonconformity log. An implementation outline is provided for small businesses focusing on reducing returns after format-logical validation and accelerating data handover to a customs broker.*

*Indexing terms:* foreign trade, customs declaration, procedure standardization, data quality check, format-logical validation, SOP, checklist

## **Введение**

Документарные несоответствия в цепях поставок участника внешнеэкономической деятельности формируют повторные согласования, возвраты деклараций, задержки на складах временного хранения и дополнительные платежи за простой и хранение. Причинная группа концентрируется вокруг качества сведений: расхождения коммерческих документов, неоднородность единиц измерения, различия в описаниях товара, несогласованность реквизитов контрагентов, отсутствие единого порядка исправлений и версий. Переход к высокому уровню автоматизации в таможенных органах усиливает требования к структурированию данных: форматно-логическая проверка отсекает ошибки на входе, а автоматическая регистрация и выпуск достигаются при корректных сведениях и соблюдении условий упрощённой проверки.<sup>1</sup>

Цель исследования сводится к построению модели стандартизации таможенно-логистических процедур, ориентированной на снижение дефектов данных и сокращение потерь времени при подготовке и подаче сведений для декларирования. Задачи охватывают: (1) описание сквозного процесса подготовки сведений и документов; (2) формирование классификатора несоответствий и точек проверки; (3) проектирование пакета стандартов предприятия (регламенты, чек-листы, матрица ответственности, управление версиями); (4) иллюстрацию ожидаемого эффекта на базе открытых статистических показателей.

---

<sup>1</sup> Итоговый доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России в 2024 году [Электронный ресурс]. URL: <https://www.osfts.ru/images/o-control/publichnye-obsujdeniya/2025/21-03-2025.pdf> (дата обращения: 07.02.2026); Федеральная таможенная служба. На коллегии ФТС России подвели итоги работы за 2024 год [Электронный ресурс]. URL: <https://customs.gov.ru/press/federal/document/626959> (дата обращения: 07.02.2026).

## Материалы и методы

Методическая база объединяет процессное описание операций и событийную фиксацию времени по проверочным точкам, согласуемую с подходом Time Release Study Всемирной таможенной организации, где измерение длительности опирается на карту процесса, перечень событий и выделение задержек по стадиям. Для таможенно-логистического контура малого предприятия предлагается маршрут «договор/спецификация – инвойс – упаковочный лист – транспортный документ – набор сведений для декларации – форматно-логическая проверка – регистрация – выпуск – вывоз» с закреплением входов и выходов каждой стадии.<sup>2</sup>

Идентификация проблем строится на реестре несоответствий, заполняемом по каждому комплекту: тип документа, поле/реквизит, стадия возникновения, стадия обнаружения, последствия по времени (в часах/днях) и по затратам (рубли), ответственное подразделение или подрядчик, корректирующее действие. Для группировки причин применяется ранжирование по частоте и по сумме потерь, что даёт основание для приоритизации регламентов и процедур проверки. Эмпирическая опора использует открытые показатели ФТС России за 2023-2024 гг.: среднее время совершения операций по нерисковым поставкам, доли автоматической регистрации и автоматического выпуска электронных деклараций, доля деклараций, возвращаемых декларанту при форматно-логической проверке.<sup>3</sup>

## Результаты

---

<sup>2</sup> World Customs Organization. Time Release Study Guide. Version 4 (2025) [Electronic resource]. URL: <https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/time-release-study/wco-time-release-study-guide--version-4-2025.pdf?db=web> (accessed: 07.02.2026); World Customs Organization. Time Release Study (TRS): instrument and tools [Electronic resource]. URL: <https://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools/time-release-study.aspx> (accessed: 07.02.2026).

<sup>3</sup> Итоговый доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России в 2024 году [Электронный ресурс]. URL: <https://www.osfts.ru/images/o-control/publicnyye-obsujdeniya/2025/21-03-2025.pdf> (дата обращения: 07.02.2026).

Открытые показатели ФТС России характеризуют динамику ускорения процедур и рост автоматизации, одновременно фиксируя ненулевую долю ошибок данных на входе информационной системы. Таблица 1 демонстрирует показатели, применимые как ориентиры для построения целей стандартизации и для модельной оценки эффекта снижения возвратов деклараций.<sup>4</sup>

Таблица 1 - Публичные показатели ФТС России, применимые для модельной оценки эффектов стандартизации (2023-2024 гг.)

Показатель	2023	2024
Среднее время прохождения операций по нерисковым поставкам, импорт	52 минуты	47 минут
Среднее время прохождения операций по нерисковым поставкам, экспорт	28 минут	20 минут
Электронные декларации на товары, выпуск	3,9 млн	3,79 млн
Автоматическая регистрация деклараций	более 3,2 млн	более 3,1 млн (81,6%); экспорт 83,0%, импорт 81,0%
Автоматический выпуск деклараций	более 1,03 млн	более 986 тыс. (26,0%); экспорт 31,9%, импорт 23,5%
Доля деклараций, не прошедших форматно-логическую проверку (ежедневно)	—	около 1,5%

По данным ФТС России среднее время прохождения операций по поставкам, не идентифицированным как рискованные, составило 47 минут при импорте и 20 минут при экспорте, при сопоставимых значениях 52 и 28 минут годом ранее. В 2024 г. зарегистрировано в автоматическом режиме более 3,1 млн деклараций (81,6% от числа зарегистрированных), автоматически выпущено более 986 тыс. деклараций (26,0% от числа выпущенных). Ежедневно около 1,5% поданных деклараций не проходят форматно-

<sup>4</sup> Итоговый доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России в 2024 году [Электронный ресурс]. URL: <https://www.osfts.ru/images/o-control/publicnye-obsujdeniya/2025/21-03-2025.pdf> (дата обращения: 07.02.2026).

логическую проверку и возвращаются декларанту для исправления; показатель интерпретируется как количественный маркер дефектов сведений и недостаточной унификации подготовки данных.

Пакет стандартизации процедур строится на пяти взаимосвязанных элементах.

1) Регламент подготовки набора сведений для декларирования (SOP-1): перечень обязательных полей, допустимые форматы, единицы измерения, правила заполнения описаний товара, порядок применения справочников.

2) Регламент проверки комплектов документов (SOP-2): сопоставление инвойса, упаковочного листа, спецификации, транспортного документа по идентификаторам партии, количественным показателям, валюте, условиям поставки.

3) Чек-листы проверки данных: наборы вопросов проверки по типам поставок и товарным группам, закреплённые за стадиями «до передачи брокеру» и «после получения запросов».

4) Матрица ответственности: закрепление операций «формирование – проверка – утверждение – передача – исправление» за конкретными должностными лицами и подрядчиками.

5) Управление версиями и журнал несоответствий: правила идентификации версий документов, хранение истории изменений, фиксация причин расхождений и корректирующих действий.

Для численного описания эффекта предложена модельная оценка потерь от возврата декларации при форматно-логической проверке. Пусть  $N$  — число поданных деклараций за период,  $p$  — доля возвратов по форматно-логической проверке,  $t$  — дополнительное время на исправление и повторную подачу,  $c$  — удельная стоимость часа трудозатрат и административных расходов,  $s$  — удельные расходы на хранение/простой, связанные с

задержкой. Ожидаемые дополнительные потери описываются выражением  $L = N * p * (t * c + s)$ . Снижение  $p$  за счёт регламентов и чек-листов даёт линейный эффект по  $L$ , а сокращение  $t$  достигается через стандартизацию форматов и версионности.

### **Обсуждение**

Технологический сдвиг в сторону автоматической регистрации и выпуска усиливает зависимость результата от качества сведений, поскольку информационная система формирует решение по формальным критериям корректности данных и соблюдения условий выпуска. Стандартизация процедур на стороне декларанта и его подрядчиков снижает вероятность возврата декларации при форматно-логической проверке за счёт унификации терминологии, единиц измерения, реквизитов, кодировок и правил согласования.<sup>5</sup>

Для малого бизнеса предпочтительна минимально затратная архитектура внедрения: сначала вводится реестр несоответствий и чек-листы, затем регламенты подготовки и проверки, после чего формируется матрица ответственности и правила версий. Электронный документооборот и структурированные шаблоны передачи сведений в адрес таможенного представителя применяются как средство дисциплины данных, без концентрации на внедрении «тяжёлых» корпоративных систем.

### **Заключение**

1) Сформирована модель стандартизации таможенно-логистического контура, опирающаяся на процессную карту, проверочные события, реестр

---

<sup>5</sup> World Trade Organization. Agreement on Trade Facilitation [Electronic resource]. URL: [https://www.wto.org/english/docs\\_e/legal\\_e/tfa\\_e.htm](https://www.wto.org/english/docs_e/legal_e/tfa_e.htm) (accessed: 07.02.2026); Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <https://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201808040005> (дата обращения: 07.02.2026); Договор о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза (приложение № 1: Таможенный кодекс ЕАЭС) [Электронный ресурс]. URL: <https://pravo.gov.ru/proxy/ips/?backlink=1&docbody=&nd=605156614> (дата обращения: 07.02.2026).

несоответствий и пакет регламентов предприятия.

2) Открытые показатели ФТС России за 2023-2024 гг. подтверждают рост автоматизации и сокращение времени операций по нерисковым поставкам, при сохранении доли возвратов деклараций по форматно-логической проверке на уровне около 1,5% в сутки.

3) Предложена формула модельной оценки потерь от возвратов деклараций, пригодная для внедрения в управленческую отчетность предприятия.

4) Пакет инструментов стандартизации (SOP, чек-листы, матрица ответственности, управление версиями, журнал несоответствий) нацелен на снижение дефектов сведений и ускорение взаимодействия с таможенным представителем.

#### **Использованные источники**

1. Итоговый доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России в 2024 году [Электронный ресурс]. URL: <https://www.osfts.ru/images/o-control/publichnye-obsujdeniya/2025/21-03-2025.pdf> (дата обращения: 07.02.2026).

2. Федеральная таможенная служба. На коллегии ФТС России подвели итоги работы за 2024 год [Электронный ресурс]. URL: <https://customs.gov.ru/press/federal/document/626959> (дата обращения: 07.02.2026).

3. World Customs Organization. Time Release Study Guide. Version 4 (2025) [Electronic resource]. URL: <https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/time-release-study/wco-time-release-study-guide--version-4-2025.pdf?db=web> (accessed: 07.02.2026).

4. World Customs Organization. Time Release Study (TRS): instrument and tools [Electronic resource]. URL:

<https://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools/time-release-study.aspx> (accessed: 07.02.2026).

5. World Trade Organization. Agreement on Trade Facilitation [Electronic resource]. URL: [https://www.wto.org/english/docs\\_e/legal\\_e/tfa\\_e.htm](https://www.wto.org/english/docs_e/legal_e/tfa_e.htm) (accessed: 07.02.2026).

6. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <https://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201808040005> (дата обращения: 07.02.2026).

7. Договор о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза (приложение № 1: Таможенный кодекс ЕАЭС) [Электронный ресурс]. URL: <https://pravo.gov.ru/proxy/ips/?backlink=1&docbody=&nd=605156614> (дата обращения: 07.02.2026).

8. Росстат. Внешняя торговля Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: [https://rosstat.gov.ru/statistics/vneshnyaya\\_torgovlya](https://rosstat.gov.ru/statistics/vneshnyaya_torgovlya) (дата обращения: 07.02.2026).