

УДК 004

Костарева Е.В.

Студент

Белгородский Государственный Национальный Исследовательский

Университет

Россия, Белгород.

Научный руководитель: Резниченко Т.А., к.ф.-м.н

Белгородский Государственный Национальный Исследовательский

Университет

Kostareva E.V.

Student

Belgorod State National Research University

Belgorod, Russia

Academic advisor: Reznichenko T.A., Ph.D. in Physics and Mathematics

Belgorod State National Research University

**ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИИ В
КОНСУЛЬТИРОВАНИИ ПО ВОПРОСАМ УСЫНОВЛЕНИЯ**

Аннотация: Применение искусственного интеллекта (ИИ) в сферах социальной поддержки вызывает не только энтузиазм, но и поднимает этические вопросы. Процесс усыновления щекотлив, поэтому требуется особое внимание к тому, как ИИ будет интегрирован без ущерба для человеческой конфиденциальности и морального состояния. Также нужно правильно оценить возможности искусственного интеллекта: сможет ли он оказать психологическое сопровождение? Как добиться высокого уровня эмпатии у безжизненной машины? В статье исследуются ключевые этические вопросы, возникающие при использовании ИИ – консультантов в процессе усыновления ребенка.

Abstract: The use of artificial intelligence (AI) in social support areas generates not only enthusiasm but also raises ethical questions. The adoption process is

sensitive, so special attention is required to ensure that AI is integrated without compromising human privacy and moral well-being. It is also necessary to accurately assess the capabilities of artificial intelligence: can it provide psychological support? How can a high level of empathy be achieved in a lifeless machine? This article explores the key ethical issues that arise when using AI consultants in the process of adopting a child.

Ключевые слова: искусственный интеллект, усыновление, ИИ – консультант, этика, консультирование, процесс усыновления.

Keywords: artificial intelligence, adoption, AI consultant, ethics, counseling, adoption process.

Правовые и нормативные аспекты усыновления детей в России регулируются Семейным кодексом Российской Федерации, который содержит положения касающиеся порядка усыновления, прав и обязанностей усыновителей и усыновленных, а также правила, при которых усыновление возможно.

Усыновление (удочерение) детей в России — форма семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, при которой между ребёнком и усыновителями возникают отношения как между родителями и кровными детьми. Процесс усыновления включает в себя юридические, психологические и социальные аспекты. Технологии искусственного интеллекта представляются перспективным инструментом, ведь это позволит снизить нагрузку на специалистов и обеспечит усыновителей необходимой информацией. ИИ – консультант, который отвечает на вопросы, способен предоставлять информацию, будет помогать в подготовке документов и даже сможет анализировать соответствие детей и потенциальных родителей. Звучит просто невероятно, но, как и любая технология, ИИ имеет потенциальные риски, особенно если дело касается такой деликатной сферы.

Рассмотрим следующие этические вопросы и предложения, как их решить:

1.Безопасность и конфиденциальность данных.

ИИ – консультант работает с большими объемами конфиденциальных данных: семейное положение, финансовое положение, сведения о здоровье и т.д. Утечка данных или несанкционированный доступ могут привести к неприятным последствиям и даже поставить под угрозу жизнь людей.

Данную проблему можно решить путем внедрения строгих протоколов шифрования данных, анонимизация и контроль доступа.

2.Предвзятость алгоритмов.

Искусственный интеллект обучается на данных, которые могут опираться на предрассудки и социальные стереотипы. В связи с этим, может возникнуть дискриминация при подборе детей для будущих родителей или наоборот. ИИ будет отдавать предпочтение определенным типам семей или определенным детям, конечно же, неосознанно. Например, консультант будет подбирать будущих родителей основываясь в первую очередь на их финансовое положение, но будет игнорировать полную совместимость ребенка и усыновителей.

Эту проблему можно решить, используя разнообразные наборы данных для обучения. Также должна быть проведена работа выявлению и устранению предвзятости алгоритмов. Ко всему этому регулярно проводить тесты на корректность ИИ – консультанта.

3.Отсутствие эмпатии

Процесс усыновления действительно морально тяжел. Как и ребенку, так и будущим родителям требуется эмоциональная поддержка, понимание и самое главное – эмпатия. В первую очередь ИИ – это машина. Он не может сопереживать и дарить человеческую теплоту общения, как это сделал бы реальный сотрудник. У человека может появиться чувство, что его не до конца поняли или недостаточно поддержали.

Решение: разработать интерфейсы, максимально имитирующие диалог с живым человеком, но при этом четко обозначить, что это – автоматизированная система. Также позиционировать ИИ – консультанта как вспомогательный инструмент, а не замену человеку.

4.Объяснимость и прозрачность решений.

Логика работы ИИ может быть не всем понятна и вызвать недоверие к системе и процессу усыновления. Пользователям важно знать и понимать, почему ИИ – консультант дал именно такой ответ на их вопрос.

Решить эту проблему можно путем разработки систем, которые могут понятно объяснить пользователю свои ответы и выводы. Использовать методы ХАІ, чтобы предоставлять информацию о тех факторах, которые повлияли на рекомендации или решение, особенно, когда ИИ отклоняет заявку.

5.Ответственность

Кто понесет наказание в случае ошибки, которую допустил ИИ? Разработчик? Оператор системы? Сам ИИ – консультант?

Здесь нужно четкое распределение зон ответственности операторов и разработчиков. Обязательно нужен механизм для подачи жалоб и обратной связи. Правовые рамки, которые будут регулировать ИИ в таких важных сферах, как усыновление ребенка.

Использование ИИ технологий в вопросе усыновления имеет большой потенциал, но необходимо ответственное и осознанное отношение. Важно помнить, что приоритет это – защита прав и благополучия детей и семей, защита их конфиденциальности. ИИ – консультанта нужно рассматривать как инструмент поддержки, а не полноценную замену для принятия жизненно важных решений.

Использованные источники:

- 1.«Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 [Электронный ресурс] // Глава 19. «Усыновление (удочерение) детей». // Статья 124. «Дети, в отношении которых допускается усыновление (удочерение). П. 1 введен Федеральным законом от 27.06.1998 N 94-ФЗ. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ (дата обращения: 28.11.2025)
- 2.Карягина Т. Д. Большая Российская энциклопедия [Электронный ресурс] // Министерство культуры Российской Федерации (2004 – 2017). - URL: <https://old.bigenc.ru/philosophy/text/4935068> (дата обращения: 26.11.2025)
- 3.Бояркин А. Тренды и развитие искусственного интеллекта (ИИ) [Электронный ресурс] // Росконгресс (дата публикации: 10.02.2025). - URL: https://roscongress.org/materials/trendy-i-razvitie-iskusstvennogo-intellekta-ii/?utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2F (дата обращения: 26.11.2025)
4. Искусственный интеллект // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. URL: <https://digital.gov.ru/activity> (дата обращения: 27.11.2025).