

Постика Д.А.

студентка

2 курс, факультет «Социология и политология»

Финансовый университет при Правительстве РФ

Россия, г. Москва

ИНТЕРНЕТ-МНЕНИЕ КАК ОТРАЖЕНИЕ БОЛЕЕ ГЛУБОКИХ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Аннотация: актуальность данной работы заключается в том, что в современном мире появилось множество технологий, которые позволяют общаться с людьми через различные социальные сети, но всё чаще можно столкнуться с негативными высказываниями в них. Люди не задумываются о том, как сильно можно травмировать психику человека своим «мнением». Поэтому не стоит забывать, что с кибербуллингом может столкнуться каждый. В результате чего происходят конфликты между людьми, которые могут перетечь в глубокие социальные конфликты.

Ключевые слова: интернет, конфликт, общение, кибербуллинг, информация, новые технологии

Postika D. A.

student

2nd year, of «Sociology and political science»

Financial University under the Government of the Russian Federation

Russia, Moscow

INTERNET OPINION AS A REFLECTION OF DEEPER SOCIAL CONFLICTS

Annotation: the relevance of this work lies in the fact that in the modern world there are many technologies that allow you to communicate with people through various social networks, but increasingly you can encounter negative statements in them. People do not think about how much you can injure the human psyche with your "opinion". So do not forget that cyber-bullying can happen to anyone. As a result, there are conflicts between people that can flow into deep social conflicts.

Key words: internet, conflict, communion, cyberbullying, information, new technologies

Интернет – это всемирная сеть электронной связи, позволяющая пользователям, находясь на любом расстоянии друг от друга, принимать и передавать информацию. В этом нам помогают различные социальные сети, на платформах которых мы можем обмениваться информацией, излагать свои мысли не только письменно, но и с помощью голосовых сообщений, а также зарабатывать, не выходя из дома. Всё это стало возможным благодаря интернету, который появился ещё в 1969 году. Широкое распространение он получил лишь в 1991 году, когда всемирная паутина стала общедоступна в интернете. С этого момента сеть стала популярна во всём мире, но ей пользовались не многие, так как люди только начинали вникать в её необходимость.

В современном мире трудно представить себе человека, который никогда не пользовался интернетом или даже не знал о его существовании. Огромное количество социальных сетей даёт нам возможность знакомиться и общаться с людьми из разных городов и стран, о чём в своём детстве наши родители даже подумать не могли. По данным 2018

года самой популярной социальной сетью является «Facebook», в которой насчитывается 2,17 миллиарда профилей (Саймон Кемп, 2017). Стоит отметить, что количество пользователей в каждом из приложений увеличилось на 30% [7].

Но часто ли мы используем данное средство массовой коммуникации по его прямому назначению? Чтобы ответить на этот вопрос, достаточно проанализировать своё поведение в интернете хотя бы за сутки. Учёные выяснили, что ежедневно мы тратим более 6 часов в виртуальном мире, вместо того, чтобы уделить это время на живое общение с друзьями или со своей семьёй (Джеффри Коул, 2018) [6]. Интернет, словно воронка, затягивает нас, каждый раз предлагая ту информацию, которая нам интересна. Это происходит за счёт тех запросов, которые мы когда-либо уже делали. Наше времяпрепровождение в интернете увеличивается в два раза, и мы просто не замечаем, как быстро летит время. Из-за своей общедоступности интернет стал использоваться не только как средство коммуникации, но и в качестве распространителя различной запрещённой информации. Огромное количество материалов порнографического характера, пропаганда наркотических и алкогольных веществ, ненормативная лексика, оскорбительное поведение, унижение человеческого достоинства и много другое, с чем можно столкнуться на просторах интернета. Это происходит из-за отсутствия цензуры, с помощью которой можно фильтровать контент, который попадает в сеть. Многие социальные сети отслеживают любую информацию, поступающую на данную платформу, блокируя нарушителей. Но как защитить людей, которые подвергаются натиску в личных сообщениях, ведь вся информация в них является конфиденциальной. Для этого разработчики позволили своим пользователям жаловаться на страницы людей, которые нарушают их личное пространство. Таким образом,

пытаясь защитить психику людей, от воздействия на неё негативных факторов.

Конфликт представляет собой результат взаимодействия индивидов с разными взглядами, установками и нормами [3]. Они могут принимать разные формы и оказывать как позитивное, так и негативное воздействие на людей. Работы 2010-2015-х годов представляют три типа конфликтов: конфликты целей, межличностные конфликты и конфликты, которые возникают в процессе групповой работы – процессуальные [2].

Многим известно, в интернете люди, как правило, ведут себя не так, как в реальной жизни. Это происходит из-за того, что они расслабляются, в результате происходит ослабление психологических барьеров, что позволяет им выражаться более открыто. Так, в 2001 году ученый Джон Сулер (профессор психологии в Rider University) назвал это явления «эффект растормаживания» [1]. Оно представляет собой меч, острая часть которого находится с двух сторон. С одной стороны, люди рассказывают о себе очень личные вещи, делятся сокровенными секретами и выставляют свою жизнь на всеобщее обозрение. А иногда демонстрируют порывы неожиданной доброты и великодушия, которые им несвойственны. Например, в социальных сетях блоггеры показывают свою благотворительную деятельность, чеки о переводах средств помощи и т.д., все это может быть названо «благоприятным растормаживанием». С другой стороны, «эффект растормаживания» может оказаться не самым приятным явлением, и тогда возникают злость, ненависть, нелестные высказывания или угрозы. Люди начинают исследовать те стороны интернета, которых в реальной жизни никогда бы не коснулись. Эти действия могут быть вызваны «токсичным растормаживанием». Стоит заметить, что один и тот же человек может вести себя в сети по-разному, его настроение может меняться ежедневно в зависимости от увиденного в

различных социальных сетях. Растормаживание в сети возникает благодаря ряду факторов, которые могут влиять на пользователей по отдельности, а также и взаимодействуя между собой, создавая при этом очень мощный эффект. Джон Сулер выделил основные факторы, объясняющие, почему люди ведут себя в интернете так, как никогда бы не поступили в процессе общения в реальном мире:

1. «Вы меня не знаете»

Это ощущение возникает у людей из-за анонимности, так как большинство людей не имеют прямого доступа к личной информации других пользователей. Каждый сам решает, какую информацию предоставить о себе. По этой причине человек может создать виртуальный образ, полагая, что ответственность за совершенные в интернете действия будет «на другом человеке» - на том, кого он создал.

2. «Вы меня не видите»

В этом случае интернет представляет собой щит, который закрывает человека от других пользователей. При этом он может легко соврать о своем возрасте, поле и других характеристиках. Это может повысить уверенность в себе и, соответственно, ослабить психологические барьеры.

3. «Увидимся позже»

Интернет находится вне времени, поэтому пользователи сами контролируют ход беседы, выбирая, когда и кому отвечать на сообщения. Задержка в обратной связи позволяет тщательно обдумать слова, а также скрыть эмоции человека, что не всегда хорошо.

4. «Это все лишь в моей голове»

Из-за того, что при общении в интернете мы не можем видеть и слышать собеседника, мы сами наделяем его определенными качествами, основываясь лишь на фантазиях. В результате создаем «воображаемого

собеседника», что вызывает ощущение безопасности. Замена реальности происходит автоматически, но чаще всего она обманчива.

5. «Это все игра»

Сулер приводит мнение Эмили Флинч (писатель, адвокат по криминальному праву), согласно которой, некоторые пользователи оценивают общение в интернете как ролевую игру. Пользователи считают, что могут в любой момент отключиться и закончить ее. Но иногда переносят свои действия в реальность, наивно полагая, что это сработает.

6. «Мы равны»

В реальной жизни каждый человек имеет свой социальный статус, который играет определенную роль. Но в интернете он не имеет никакого значения, что помогает некоторым людям избавиться от психологического барьера «неполноценности», а также высказывать свое мнение перед каким-либо авторитетным лицом без страха быть осужденным.

Рассмотрим изменение численности интернет-аудитории в период 2010-2019г:

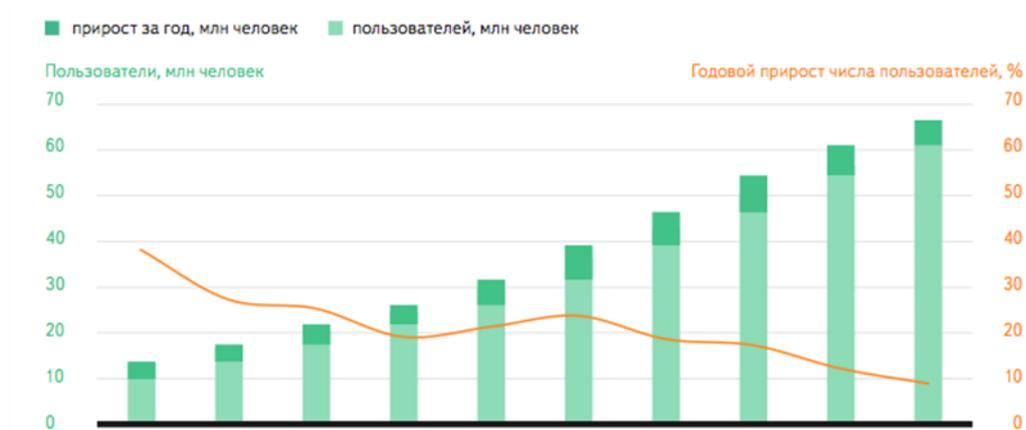


Рис. Изменение численности интернет-аудитории 2010-2019г [4]

По данным диаграммы можно заметить, что произошел колоссальный прирост пользователей. Этим обусловлено появлением различных социальных сетей, интернет-контента, что приводит к кибербуллингу –

травле в интернете. Стоит отметить, что увеличение конфликтов в интернете с 2010 по 2019г. связано с увеличением пользователей и развития всего интернета в целом [5].

Таким образом, можно сделать вывод, что стоит быть предельно вежливыми и корректными во всех отношениях. Не ввязываться в уже начавшийся спор между другими пользователями, иначе в итоге вы останетесь еще и виновником всего произошедшего. Нужно всегда сохранять эмоциональное спокойствие и помнить, что для воздействия на откровенных интернет-хулиганов и хамов есть административные ресурсы. Вы вправе пожаловаться на действия любого пользователя, если он нарушает установленные ресурсом правила. Тем более, если это затрагивает непосредственно вас.

Библиографический список

1. Джон Сулер. (2001). Эффект растормаживания в Сети. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru-cyberpsy.blogspot.com/2012/08/blog-post.html> (дата обращения: 25.03.2020).
2. Данилова А.С. (2018). Проблема конфликтов в социальных сетях. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37338072> (дата обращения: 25.03.2020).
3. Левина Е.В. (2016). Конфликты в виртуальном пространстве: особенности регулирования и разрешения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://research-journal.org/social/konflikty-v-virtualnom-prostranstve-osobennosti-regulirovaniya-i-razresheniya/> (дата обращения: 25.03.2020).
4. Изменение численности интернет-аудитории. (2019). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pixelplus.ru/images/fom-ayditoria.png> (дата обращения: 25.03.2020).

5. Официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации. (2019). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--b1aew1a.72.xn--b1aew.xn--p1ai/news/item/9165300/> (дата обращения: 25.03.2020).
6. Учёные выяснили, сколько времени мы проводим в интернете. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://official-online.com/news?id=9911> (дата обращения: 25.03.2020).
7. Социальные сети в 2018 году: глобальное исследование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.web-sanare.ru/business/socialnye-seti-v-2018-godu-globalnoe-issledovanie/> (дата обращения: 25.03.2020).

