

УДК 658.512

*Коробицын В.А.*

*студент*

*Россия, Краснодар*

*Научный руководитель: Шевцов В.В., д.э.н.*

*Кубанский государственный аграрный университет*

*им. И.Т. Трубилина*

## **СЛОЖНОСТИ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ**

*Аннотация*

*В данной статье исследуются ключевые вызовы реинжиниринга бизнес-процессов в условиях цифровой экономики. Рассматриваются методы преодоления сопротивления изменениям, интеграции инновационных решений и адаптации к динамичной рыночной среде. Цель исследования – предложить адаптивные подходы к реинжинирингу бизнес-процессов, обеспечивающие устойчивость и эффективность компаний.*

*Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процесс, эффективность, цифровая трансформация, управление изменениями, цифровая экономика.*

*Korobitsyn V.A.*

*student*

*Russia, Krasnodar*

*Supervisor: Shevtsov V.V., Doctor of Economics.*

*Kuban State Agrarian University*

*named after. I.T. Trubilin*

## **THE COMPLEXITIES OF BUSINESS PROCESS REENGINEERING IN THE MODERN ECONOMY**

*Abstract*

*This article examines the key challenges of business process reengineering in the digital economy, including technological, organizational, and managerial*

*aspects. The methods of overcoming resistance to change, integrating innovative solutions and adapting to a dynamic market environment are considered. The purpose of the study is to propose adaptive approaches to business process reengineering that ensure the sustainability and efficiency of companies in a dynamic environment.*

*Keywords: reengineering, business process, efficiency, digital transformation, change management, digital economy.*

## Введение

Современная цифровая экономика ставит перед компаниями новые вызовы, требующие кардинального пересмотра существующих бизнес-процессов. Особую значимость приобретает поиск баланса между радикальными преобразованиями и поэтапной оптимизацией процессов. Актуальность реинжиниринга обусловлена необходимостью адаптации к быстро меняющимся рыночным условиям, внедрению цифровых технологий и повышению операционной эффективности.

Методы исследования:

- Анализ современных теоретических подходов к реинжинирингу бизнес-процессов
- Сравнительный анализ эффективности различных методов оптимизации процессов.
- Эмпирические методы.
- Метод обобщения.

Современная концепция реинжиниринга (Hammer, Champy, 1993) эволюционировала от радикального перепроектирования к гибридным моделям, сочетающим революционные и эволюционные подходы.

Современная экономическая реальность кардинально изменила подходы к реинжинирингу бизнес-процессов. Если в 1990-е годы преобразования носили характер разовых революционных изменений, то сегодня они превратились в непрерывный процесс адаптации к

стремительно меняющейся цифровой среде. Компании вынуждены постоянно пересматривать свои операционные модели, чтобы оставаться конкурентоспособными в условиях цифровизации, глобализации и меняющихся потребительских ожиданий.

В условиях цифровой трансформации традиционные подходы к реинжинирингу бизнес-процессов сталкиваются с принципиально новыми вызовами. Современная экономическая реальность характеризуется беспрецедентной скоростью изменений, технологической турбулентностью и возрастающей сложностью бизнес-среды. Компании сталкиваются с комплексом взаимосвязанных проблем, которые требуют системного переосмысления методологии организационных преобразований.

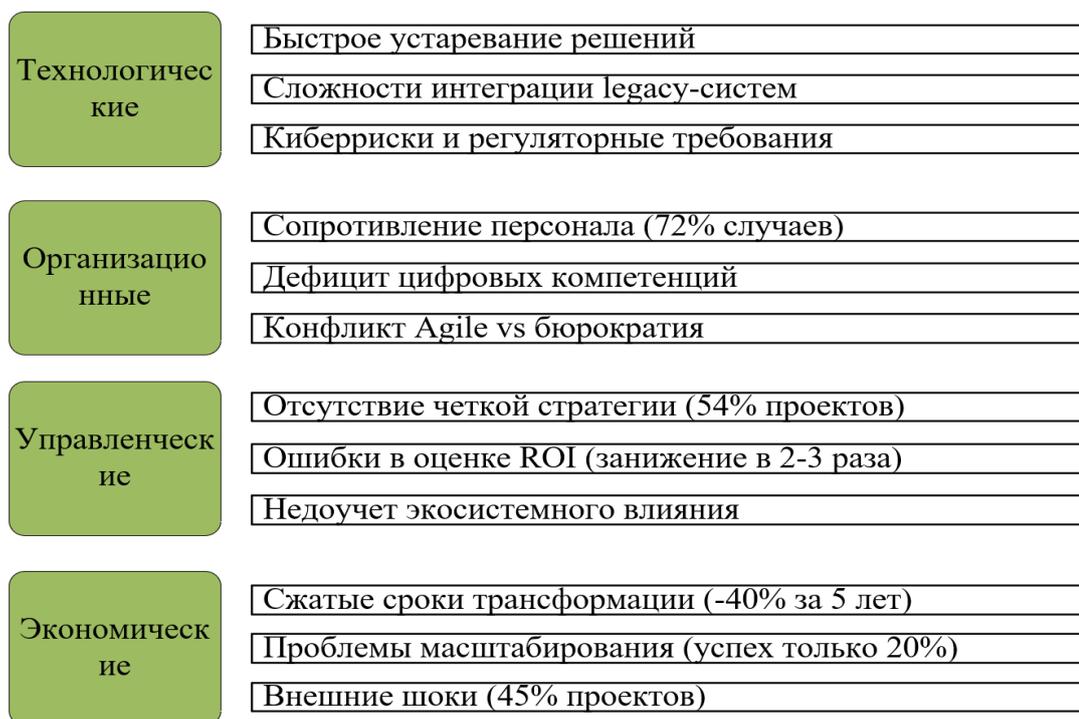


Рисунок 1 – Ключевые вызовы реинжиниринга бизнес-процессов в современных условиях.

В контексте современных требований к организационным преобразованиям особую актуальность приобретает вопрос выбора оптимального метода реинжиниринга бизнес-процессов. Проведенный компаративный анализ трех ключевых подходов позволяет выявить

существенные различия в их операционной эффективности, что имеет важное значение для стратегического управления изменениями.

Таблица 1 – Сравнительная эффективность методов реинжиниринга.

Метод	Скорость внедрения	Экономический эффект	Устойчивость результатов
Полная перестройка	Высокая	40-60%	Низкая
Поэтапная оптимизация	Средняя	25-35%	Высокая
Гибридная модель	Высокая	45-65%	Средняя

Как демонстрируют результаты исследования, каждый из рассматриваемых методов обладает специфическими характеристиками, определяющими область его рационального применения. Представленные в таблице показатели скорости внедрения, экономического эффекта и устойчивости результатов отражают фундаментальные компромиссы, с которыми сталкиваются организации при реализации трансформационных программ. Особый интерес представляет анализ корреляционных зависимостей между параметрами эффективности, позволяющий оптимизировать выбор стратегии реинжиниринга в зависимости от конкретных организационных условий и рыночных требований.

#### Заключение

Современный реинжиниринг бизнес-процессов столкнулся с принципиально новыми вызовами цифровой эпохи, требующими комплексного переосмысления традиционных подходов. Технологическая турбулентность, организационная инерция и управленческая сложность трансформаций создают "идеальный шторм" для компаний, вынуждая искать инновационные решения. На смену радикальным преобразованиям 1990-х пришли гибридные модели, сочетающие прорывные инновации с

поэтапной оптимизацией. Ключом к успеху становится цифровая адаптивность - способность непрерывно перестраивать процессы с использованием модульных платформ и экосистемных решений. Особое значение приобретает преодоление "человеческого фактора" через формирование цифровой культуры и переподготовку персонала. Практика показывает, что будущее за сбалансированными трансформациями, где технологические возможности согласованы с организационной готовностью к изменениям, а цифровые инструменты служат катализатором, а не заменой управленческой экспертизы.

#### **Использованные источники:**

1. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 320 с.
2. Тимофеева Е.М. Системный подход к реинжинирингу: роль интеграции в оптимизации бизнес-процессов // Экономика и социум, 2021. № 1(42), С. 15-20.
3. Алексеев А.В. Цифровая трансформация бизнес-процессов: теория и практика. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 256 с.
4. Белокоровин Э.А., Маслов Д.Г. Реинжиниринг бизнес-процессов в цифровую эпоху // Российское предпринимательство. - 2021. - Т. 22, № 3. - С. 45-62.
5. Воронова А.А. Управление изменениями в условиях цифровой трансформации. - СПб.: Питер, 2021. - 320 с.