

Бартенева Ю.Е.

Студент

Белгородский Государственный Национальный Исследовательский

Университет

Россия, Белгород.

Научный руководитель: Харламов С.Ю., ст. пр.

Белгородский Государственный Национальный Исследовательский

Университет

Barteneva Y.E.

Student

Belgorod State National Research University

Belgorod, Russia

Academic advisor: Kharlamov S.Y, senior lecturer

Belgorod State National Research University

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИИ-ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ**

Аннотация: В условиях цифровизации высшего образования возрастает необходимость модернизации системы социально-воспитательной работы (СВР) со студентами. Современные технологии искусственного интеллекта (ИИ) открывают новые возможности для автоматизации консультирования, персонализации информационной поддержки, оптимизации взаимодействия между студентами и структурными подразделениями ВУЗа. В статье рассматриваются перспективы внедрения ИИ технологий в систему СВР, анализируются преимущества и возможные риски их использования, а также обосновывается целесообразность разработки виртуального помощника для сопровождения студентов.

Abstract: With the digitalization of higher education, the need to modernize the educational and social work system for students is growing. Modern artificial intelligence (AI) technologies offer new opportunities for automating counseling, personalizing information support, and optimizing interactions between students and university departments. This article examines the prospects for implementing AI technologies in the SVR system, analyzes the benefits and potential risks of their use, and justifies the feasibility of developing a virtual assistant for student support.

Ключевые слова: искусственный интеллект, цифровизация образования, воспитательная работа, виртуальный помощник, социальная поддержка, ИИ-консультант.

Keywords: artificial intelligence, digitalization of education, educational work, virtual assistant, social support, AI consultant.

Университет — высшее учебное заведение, которое реализует образовательные программы высшего и послевузовского профессионального образования по широкому спектру направлений подготовки (специальностей).

В условиях увеличения числа обучающихся, роста объёма информации и расширения образовательных программ традиционные формы консультирования и сопровождения студентов становятся менее эффективными.

Целью социально-воспитательной работы создание оптимальной социокультурной среды университета, направленной на социализацию и самореализацию студенческой молодежи, проявляющихся в социально-личностной зрелости студента.

Система СВР включает:

- обеспечение методологических, теоретических и методических основ качественного совершенствования организации социально-воспитательной работы;
- организация социальной поддержки субъектов образовательного пространства, нуждающихся в социальной помощи;
- совершенствование системы поддержки студенческих объединений, инициатив, студенческого самоуправления;
- конкретизация целевой направленности воспитания студенческой молодежи в вузе;
- сопровождение одаренной и талантливой молодежи в социокультурной среде вуза;
- обеспечение профилактики асоциальных явлений в студенческой среде вуза.

Одной из ключевых проблем СВР является недостаточная оперативность предоставления информации и высокая нагрузка на сотрудников структурных подразделений.

Студенты часто не владеют полной информацией о возможностях университета, мерах социальной поддержки, грантах, конкурсах и мероприятиях.

Внедрение ИИ-технологий позволит частично решить данные проблемы.

Возможности применения искусственного интеллекта в системе СВР:

1. Автоматизация первичного консультирования: виртуальный помощник может круглосуточно отвечать на типовые вопросы студентов, тем самым снизив нагрузку на сотрудников.
2. Персонализация рекомендаций: с использованием алгоритмов машинного обучения система способна анализировать интересы студента и предлагать ему релевантные мероприятия, конкурсы, гранты и программы поддержки.

3. Интеллектуальная обработка обращений: ИИ может классифицировать запросы студентов и перенаправлять их в соответствующие подразделения.

4. Мониторинг активности студентов: анализ данных позволяет выявлять уровень вовлеченности обучающихся и корректировать воспитательные программы.

5. Аналитическая поддержка управленческих решений: на основе накопленных данных формируются отчеты и рекомендации для администрации ВУЗа.

Преимущества внедрения ИИ:

- повышение доступности информации;
- сокращение времени обработки запросов;
- снижение нагрузки на сотрудников;
- улучшение качества коммуникаций;
- повышение увлеченности студентов в университетскую жизнь.

Несмотря на очевидные преимущества, внедрение ИИ-технологий имеет некоторые проблемы.

Потенциальные риски внедрения ИИ:

- защита персональных данных;
- необходимость регулярного обновления базы знаний;
- риск снижения «человеческого» компонента общения;
- возможная алгоритмическая предвзятость.

Важно подчеркнуть, что цель внедрения ИИ не заменить специалистов, а выступать вспомогательным инструментом.

Разработка виртуального помощника для студентов и сотрудников ВУЗа может стать элементом цифровой трансформации университета. Интеграция ИИ-модуля в существующую информационную систему ВУЗа позволит:

- создать единое цифровое пространство;

- обеспечить оперативную коммуникацию;
- повысить качество получаемой студентами информации;
- улучшить показатели удовлетворённости обучающихся и сотрудников.

Использование ИИ-технологий в системе СВР со студентами является перспективным направлением развития цифровой образовательной среды. Виртуальный помощник способен повысить эффективность сопровождения обучающихся, оптимизировать процессы консультирования и снизить нагрузку на сотрудников. Однако внедрение подобных решений требует соблюдения принципов прозрачности, безопасности и ответственности. ИИ должен рассматриваться как инструмент улучшения работы специалистов, а не как их замена.

Использованные источники:

1. "Педагогический энциклопедический словарь". М., 2002 г., с 296 [Электронный ресурс] – URL: https://gufo.me/dict/pedagogy_terms/Университет (дата обращения: 04.03.2026)
2. «КОНЦЕПЦИЯ социально-воспитательной работы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сахалинский государственный университет»» [Электронный ресурс]// Южно-Сахалинск 2014 г., с 5. – URL: https://sakhgu.ru/wp-content/uploads/page/record_7952/2015_12/Концепция_с_в_работы.pdf (дата обращения: 04.03.2026)
3. «КОНЦЕПЦИЯ социально-воспитательной работы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сахалинский государственный университет»» [Электронный ресурс]// Южно-Сахалинск 2014 г., с 6-7. – URL: https://sakhgu.ru/wp-content/uploads/page/record_7952/2015_12/Концепция_с_в_работы.pdf (дата обращения: 04.03.2026)
4. «Министерство цифрового развития РФ. Искусственный интеллект» [Электронный ресурс] – URL: <https://digital.gov.ru/news-feed> (дата обращения: 04.03.2026).