

УДК: 004.4

**Лежнина К.Р.**

студент

**Научный руководитель: Галина А.Э., к. с. н.,  
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»**

## **СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В РОССИИ**

Аннотация:

В данной статье представлен сравнительный анализ наиболее популярных систем электронного документооборота (СЭД) в России, включая Diadoc, SBIS, Taxcom и Контур.Diadoc. Сравнение основано на таких ключевых критериях, как функциональность, возможности интеграции, удобство для пользователей, соответствие требованиям законодательства и стоимость. В исследовании освещаются сильные и слабые стороны каждой системы, что помогает компаниям принимать обоснованные решения при выборе программного обеспечения для СЭД.

Ключевые слова:

Электронный документооборот, EDMS, Diadoc, SBIS, Taxcom, цифровая трансформация, документооборот, соблюдение законодательства, Россия

**Lezhnina K.R.**

student

**Scientific supervisor: Galina A.E., Candidate of Agricultural Sciences,  
Ufa University of Science and Technology**

**COMPARATIVE ANALYSIS OF SOFTWARE PRODUCTS**

## FOR ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT IN RUSSIA

### **Abstract:**

This article provides a comparative analysis of the most popular electronic document management systems (EDMS) in Russia, including Diadoc, SBIS, Taxcom, and Kontur.Diadoc. The comparison is based on key criteria such as functionality, integration capabilities, user experience, legal compliance, and cost. The study highlights the strengths and weaknesses of each system, helping businesses make informed decisions when choosing EDMS software.

### **Keywords:**

Electronic document management, EDMS, Diadoc, SBIS, Taxcom, digital transformation, document workflow, legal compliance, Russia

В России электронный документооборот прочно вошел в практику цифровой модернизации бизнеса. Согласно определению В.А. Ивашенко, электронный документооборот – это технологический процесс, при котором документы в цифровом формате обрабатываются и пересылаются между участниками бизнес-процессов в автоматическом режиме [1]. Л.Н. Кораблёва определяет его как комплекс организационных и технических инструментов, гарантирующих юридически значимый обмен документами в электронном виде [2].

Сегодняшние ЭДО-платформы дают возможность организациям оперативно обмениваться юридически важными документами, сократить затраты на бумажную документацию и соблюдать законодательные нормы, в частности, Федеральные законы № 63 «Об электронной подписи» и № 402 «О бухгалтерском учете», а также другие регулирующие акты. На рынке представлено множество систем электронного документооборота от разных разработчиков, и каждая обладает уникальными характеристиками,

сильными и слабыми сторонами. В данной статье представлен анализ наиболее востребованных на сегодняшний день в России ЭДО-платформ, среди которых можно отметить «Диадок», «СБИС», «Такском», «Контур.Диадок» и «Тензор» (СБИС ЭДО). Оценка программного обеспечения будет базироваться на таких параметрах, как функциональные возможности, интеграционные способности, ценовая политика, простота использования и соответствие нормативным требованиям.

Рассмотрим востребованные в России системы электронного документооборота:

1.«Диадок» (разработчик – АО «ПФ «СКБ Контур») – одно из наиболее узнаваемых решений для электронного документооборота в России, нацеленное на средний и крупный бизнес-сегмент. Характеризуется интуитивно понятным веб-интерфейсом, наличием API для интеграции с системами ERP (такими, как 1С, SAP и другие) и богатым набором возможностей (от обмена универсальными передаточными документами (УПД) до обеспечения поддержки машиночитаемых доверенностей).

2.«Saby Docs» (до 2025 года СБИС) (разработчик – ООО «Компания «Тензор») – это многофункциональная платформа, включающая в себя электронный документооборот, отправку электронной отчетности, CRM и инструменты бизнес-анализа. Программа обеспечивает доступ с различных устройств, предлагает мобильные приложения и множество дополнительных сервисов.

3.«Такском» (разработчик – ООО «Такском») в основном ориентирован на специалистов в области бухгалтерии и предприятия малого бизнеса. Выделяется лаконичным интерфейсом, возможностью интеграции с 1С, поддержкой форматов Федеральной налоговой службы (ФНС) и

надежной работой. Решение оптимально для небольших организаций, которым не требуются сложные интеграционные процессы.

4. «Контур.Диадок» (разработчик – АО «ПФ «СКБ Контур») – это расширенный модуль, предназначенный для интеграции с платформами 1С, SAP и другими ERP-системами. Он в большей степени ориентирован на юридически значимый электронный документооборот с повышенным вниманием к вопросам безопасности, сертификации и соответствия стандартам ГОСТ Р 34.10. Следует различать «Контур.Диадок» и «Диадок».

Проведем сравнительный анализ перечисленных программных решений по следующим основным параметрам:

#### 1. Функционал и возможности.

Все обозреваемые платформы предоставляют возможность обмена универсальный передаточный документ, однако только СБИС и Контур.Диадок обладают более широким спектром опций. К ним относятся автоматизированная отправка документов по заданным правилам, полная интеграция с внутренними корпоративными системами и обработка доверенностей в электронном виде.

#### 2. Простота использования.

С точки зрения удобства для пользователя, лидерами являются СБИС и Диадок. Они отличаются современным оформлением, высокой скоростью работы и наличием обучающих материалов. Такском несколько отстает, особенно в плане адаптации новых пользователей.

#### 3. Техническая поддержка.

СБИС предлагает круглосуточную и оперативную поддержку клиентов, включая телефонную связь и онлайн-чат. Диадок и Контур.Диадок также оказывают консультационную помощь, но ее доступность в нерабочее время ограничена. У Такскома поддержка доступна только в будние дни.

#### 4. Безопасность и соответствие стандартам.

Все рассмотренные решения соответствуют требованиям, установленным ФНС, Федеральным законом № 63 и приказами Министерства финансов. Контур и СБИС имеют сертифицированные средства криптографической защиты информации и интегрированные модули квалифицированной электронной подписи, что обеспечивает юридическую значимость.

Также особенности сравниваемых программных продуктов по ключевым характеристикам представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнительный анализ программных решений ЭДО по ключевым характеристикам

Характеристика	Диадок	СБИС	Такском	Контур.Диадок
Интерфейс и UX	Интуитивный	Многофункциональный	Простой	Продвинутый
Интеграция с 1С / SAP	Да	Да	Частично	Глубокая интеграция
Мобильное приложение	Есть	Есть	Ограничено	Есть
Ценообразование	Среднее	Гибкое	Бюджетное	Средне-высокое
Обмен УПД / МЧД	Полный	Полный	Частично	Полный
Юридическая значимость	Да	Да	Да	Да
Техподдержка	Качественная	Круглосуточная	Ограниченная	Расширенная
Облачная версия	Да	Да	Да	Да
Наличие API	Да	Да	Ограничено	Да

Подбор оптимальной системы электронного документооборота тесно связан с конкретными задачами предприятия. Для организаций, стремящихся к масштабируемости и глубокой интеграции с системами ERP, предпочтительными вариантами станут Контур.Диадок или СБИС.

Компаниям малого и среднего бизнеса, для которых ключевыми факторами являются простота использования и стоимость, стоит обратить внимание на Такском. Диадок представляет собой сбалансированное решение, сочетающее в себе широкий функционал и приемлемую цену.

Проведенное исследование позволяет выделить общие характеристики, свойственные всем системам ЭДО, а также уникальные преимущества, присущие отдельным платформам. Тщательная оценка критериев выбора способствует успешной адаптации организаций к вызовам цифровой экономики.

В связи с возрастающими требованиями к цифровизации документооборота, грамотный выбор ЭДО-системы приобретает стратегическое значение, оказывая влияние не только на операционную деятельность, но и на конкурентоспособность предприятия.

### **Список литературы:**

1. Ивашенко В.А. Электронный документооборот: теория и практика. – М.: РАГС, 2019. – 50 с.
2. Кораблёва Л.Н. Цифровизация документооборота в организации. – СПб.: Питер, 2021. – 98 с.
3. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» // СПС «КонсультантПлюс». – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_112701/c5051782233acca771e9adb35b47d3fb82c9ff1c/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/c5051782233acca771e9adb35b47d3fb82c9ff1c/) (дата обращения: 29.05.25).
4. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» // СПС «КонсультантПлюс». – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_122855/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122855/) (дата обращения: 29.05.25).

5. Официальный сайт СКБ Контур. – URL: <https://kontur.ru/diadoc>
6. Официальный сайт СБИС. – URL: <https://sbis.ru/edo>
7. Официальный сайт Такском. – URL: <https://www.taxcom.ru/products/edo/>