

**Семенова Фериде Исмаиловна, магистрант 3 года  
заочной формы обучения  
направление 38.04.04 – «ГМУ»**

**Научный руководитель: Тохчуков Мурат Олегович, к.э.н. доцент  
ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет  
имени У.Д. Алиева» Россия, г. Карачаевск**

**ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЧЕРЕЗ  
ПОРТАЛ «ГОСУСЛУГИ»**

**Аннотация.** В рамках темы исследования будет проведен анализ особенностей системы предоставления государственных и муниципальных услуг через портал «Госуслуги». Автором описан интерфейс портала «Госуслуги» для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также проведена классификация государственных и муниципальных услуг в структуре данного портала.

**Ключевые слова:** услуга, интерфейс, информация, портал «Госуслуги», классификация государственных и муниципальных услуг, Российская Федерация.

**Semenova Feride Ismailovna, undergraduate 3 years  
distance learning direction 38.04.04 - "GMU"  
Scientific adviser: Tokhchukov Murat Olegovich,  
Ph.D. assistant professor  
"Karachay-Cherkess State University"  
named after U.D. Alieva, Russia, Karachaevsk**

**FEATURES OF THE SYSTEM FOR PROVIDING STATE AND  
MUNICIPAL SERVICES THROUGH THE PORTAL "PUBLIC  
SERVICES"**

**Annotation.** As part of the research topic, an analysis of the features of the system for providing state and municipal services through the State Services portal will be carried out. The author describes the interface of the portal "Gosuslugi" for receiving state and municipal services in electronic form, and also classifies state and municipal services in the structure of this portal.

**Key words:** service, interface, information, portal "Gosuslugi", classification of state and municipal services, Russian Federation.

В современном информационном обществе процесс предоставления государственных и муниципальных услуг приобретает формы электронного информационного взаимодействия и оказания услуг посредством принципа единого окна, в сети созданных по территории России многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Глава государства неоднократно высказывает мысль о преобразованиях данной системы предоставления услуг, о необходимости развития личности, самореализации современного общества и создании в этой связи наилучших, комфортных условий для жизни граждан, через процедуру совершенствования системы публичного управления по всем территориальным уровням. [4]

Стратегическая цель развития государства в ближайшей перспективе это создание цифрового государства, с доступом ко всем видам информационных услуг, в том числе предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах нового типа.

Существенным толчком в развитии системы предоставления государственных и муниципальных услуг, стал подписанный в мае 2018 года Указ Президента России, в рамках которого была принята стратегия прорыва нашего государства до 2024 года, [1] основанная на реализации 12 национальных проектов, среди которых был принят национальный проект «Цифровая экономика».

В рамках реализации национального проекта в декабре 2018 года состоялось заседание Президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для совершенствования качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, на данном заседании были разработаны и утверждены паспорта нескольких федеральных проектов. Один из федеральных проектов «Цифровое государственное управление» подразумевает применение комплексного подхода по совершенствованию процесса методики предоставления государственных и муниципальных услуг, а также развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

В настоящее время система предоставления государственных и муниципальных услуг переходит в информационно-коммуникационную плоскость. Этот факт подтверждается созданной и реализованной платформой действующей в сети Интернет портала «Госуслуги», который имеет специализированный и удобный интерфейс для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Классификация государственных и муниципальных услуг, как способ в рамках реализации государственных и муниципальных услуг в электронном виде выглядит следующим образом:

1. Государственные и муниципальные услуги «Группы семьи, материнства и детства», включает в себя реализацию специализированных государственных и муниципальных услуг, которые осуществляются разными территориальными уровнями. В эту группу услуг входят: бракоразводные услуги, материнство, льготы многодетным семьям, подача заявление на получение и распоряжение материнским капиталом, регистрация усыновления, запись в детский сад, получение свидетельства о рождении и множество других услуг.

2. Государственные и муниципальные услуги «Группы получения личных документов» включает в себя реализацию специализированных

государственных и муниципальных услуг, которые осуществляются разными территориальными уровнями. В эту группу услуг входят: заявление на получение и выдача российских и заграничных паспортов, регистрация граждан по месту пребывания, регистрация смерти, получение свидетельства о смерти, штрафы и пошлины ГИБДД, получение нового и замена уже имеющегося водительского удостоверения, регистрация транспортных средств и т.д.

3. Государственные и муниципальные услуги «Группы экономика, финансы, налоги, малый бизнес, предпринимательство, торговля» включает в себя реализацию специализированных государственных и муниципальных услуг, которые осуществляются разными территориальными уровнями. В эту группу услуг входят: в сфере налогов это получение справок о налоговой задолженности, постановка и снятие с налогового учета физических лиц и юридических лиц, прием налоговых деклараций, предоставление сведений из ЕГРЮЛ. В сфере малого бизнеса и предпринимательства это регистрация юридических лиц и предпринимателей, информирование плательщиков о страховых взносах, информирование о соблюдении технических регламентов, получение выписки из реестра деклараций соответствия и множество других услуг.

4. Государственные и муниципальные услуги «Социальной группы образование, здравоохранение, культура, спорт, социальная защита, занятость, пенсионное обеспечение» включает в себя реализацию специализированных государственных и муниципальных услуг, которые осуществляются разными территориальными уровнями. В эту группу услуг входят: в сфере образования это предоставление сведений о предварительных результатах ЕГЭ, документ о признании иностранных документов об образовании, подача заявления о записи в образовательные учреждения, информация о текущей успеваемости обучающихся. В сфере медицины это подача заявления о записи к лечащему врачу общей и специальной практики, вызов врача на дом, сведения об оказанной

медицинской помощи, медико-социальная экспертиза. В сфере занятости консультативные услуги, медицинская, социальная и психологическая реабилитация, содействие в поиске работы и сотрудников. В сфере пенсионного обеспечения извещение о состоянии лицевого счета в ПФР, установление пенсии, выписка о предоставлении социальной помощи, предоставление санаторно-курортного лечения. В сфере социальной защиты учет нуждающихся в жилье, льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг, льготы на проезд в общественном транспорте, помощь малоимущим, пособия на детей и множество других услуг.

5. Государственные и муниципальные услуги «Группа строительство, земельные и природоохранные отношения, экология» включает в себя реализацию специализированных государственных и муниципальных услуг, которые осуществляются разными территориальными уровнями. В эту группу услуг входят: оплата услуг сферы жилищно-коммунального хозяйства, разрешение на строительство, смена категории жилья, согласование переустройства и перепланировки, льготы на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, получение информации о недрах, информация из водного реестра и других реестров, получение экологической экспертизы и множество других услуг.

6. Государственные и муниципальные услуги «Группа лицензии, разрешительная документация, безопасность» включает в себя реализацию специализированных государственных и муниципальных услуг, которые осуществляются разными территориальными уровнями. В эту группу услуг входят: подача заявлений на получение лицензии на приобретение и хранение оружия, разрешения на ношение оружия, судебная задолженность, получение справки об отсутствии судимости и множество других услуг.

7. Государственные и муниципальные услуги «Группа информационная политика и реклама» включает в себя реализацию специализированных государственных и муниципальных услуг, которые осуществляются разными территориальными уровнями. В эту группу услуг

входят: присвоение радиочастот, заявления о нарушении законодательства о рекламе, разрешения на установку рекламных конструкций и иных конструкций, которые содержат рекламные или агитационные материалы и множество других услуг.

Таким образом, подводя итоги необходимо отметить, что система предоставления государственных и муниципальных услуг регулируется множеством законодательных актов федерального значения: Конституция России, Административный, Налоговый, Бюджетный, Гражданский кодексы, федеральные законы, указы Президента России, а также правовые акты органов исполнительной власти различных территориальных уровней являются предметом регулирования процессов предоставления и классификации государственных и муниципальных услуг в сети многофункциональных центров и полтала «Госуслуги».

В системе оказания услуг, главным потребителем являются представители общества, соответственно государственные и муниципальных услуги должны предоставляться в рамках соответствующих правил или административных регламентов. В свою очередь перед органами властной вертикали стоит задача повышения прозрачности и совершенствования процессов оказания, государственных и муниципальных услуг, чтоб в конечном итоге представители общества были удовлетворены полученными качественными государственными и муниципальными услугами. [2]

Процесс оптимизации организационных структур властной вертикали, совершенствование процессов публичности и прозрачности, разработка нормативно правовой базы и административных регламентов предусматривают создание новых механизмов, организации работы властной вертикали в новых экономических и цифровых условиях, а создание современных механизмов позволит, продолжит расширять перечень государственных и муниципальных услуг. В этой предметной области публичного управления необходимо создавать максимально комфортные условия для их предоставления, повышая персональную ответственность

должностных лиц за несоблюдение своевременности и утвержденных стандартов качества при оказании государственных и муниципальных услуг.

### **Список источников и литературы:**

1. Указ Президента России от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития российской федерации на период до 2024 года». [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://minenergo.gov.ru/view-pdf/11246/84473>
2. Аджубей, Р. В. Оценка эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению [Текст] / Р.В. Аджубей // Молодой ученый. — 2017. — №1. — С. 135-140.
3. Михалева, О. М., Матюшкина, И. А. Концепция новых государственных услуг в современной России [Текст] / О.М. Михалева, И.А. Матюшкина // Современные научные исследования и инновации. - 2019. - № 8. – С.11-16.
4. Чотчаев, А.М. Анализ региональной модели развития цифрового общества в структуре оказания государственных и муниципальных услуг: принцип единого окна [Электронный ресурс] / А.М. Чотчаев / Мировая наука.-2022.- №1(58) URL: <https://www.science-j.com/teknomer>