

УДК 371.315

**Е.Н. Мещаненко,**

**педагог-психолог,**

**МБОУ «Гимназия №22»**

**Россия, г.Белгород**

**E.N. Meshchanenko,**

**educational psychologist,**

**MBOU "Gymnasium No. 22"**

**Russia, Belgorod**

**Е.Н. Бабакова,**

**педагог-психолог,**

**МБОУ «Гимназия №22»**

**Россия, г.Белгород**

**E.N. Babakova,**

**educational psychologist,**

**MBOU "Gymnasium No. 22"**

**Russia, Belgorod**

**КАК ПСИХОЛОГУ НАУЧИТЬ ПЕДАГОГОВ НЕДОПУЩЕНИЮ  
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ИЛИ БЫСТРОМУ ИХ  
РАЗРЕШЕНИЮ  
HOW TO TEACH TEACHERS TO PREVENT CONFLICTS OR  
RESOLVE THEM QUICKLY**

Аннотация:

В данной статье описано практическое занятие психолога с педагогами по развитию навыков предотвращения и быстрого беспроblemного выхода из конфликтной ситуации.

Summary:

This article describes a practical session for psychologists and educators on developing skills for preventing and quickly resolving conflicts.

Ключевые слова:

Конфликт, педагог, избегание, конкуренция, сопротивление, сотрудничество, компромисс, разрешение

Keywords:

Conflict, teacher, avoidance, competition, resistance, cooperation, compromise, resolution

Структура практического занятия

Этап	Методы и формы	Ожидаемые результаты
1. Введение	Упр «Яблоко и червячок»	понимать цели занятия
2. Определение понятий	теория, примеры конфликтных ситуаций «кл.рук – ребенок»	информация: понятие “конфликт”, стратегии выхода из конфликта
3. Основная часть	работа в группах Разрешение конфликта, исходя из своей стратегии	выполнение тренинговых упражнений и пути решения в некоторых педагогических конфликтах
4. Решение проблемы	Работа по парам Упр.«Достойный ответ», «Нахал»	выполнение тренинговых упражнений
5. Оформление результатов.	Совместная работа	ватман (проблема – пути решения)

Упражнение «Яблоко и червячок» (мягко и спокойно):

Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы — яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любуются вами, восхищаются. Вдруг, откуда ни возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!». Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

Давайте вспомним (приведем примеры конфликтных ситуаций из жизни классного руководителя и учеников)...( на доске – к ним вернемся позже)

Как бы нам не хотелось этого, едва ли возможно представить и, тем более, осуществить совершенно бесконфликтное взаимодействие между людьми. Поэтому очень важно грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации и привести стороны к конструктивному соглашению.

Всем нам известны пять основных способов выхода из конфликтной ситуации:

- Конкуренция предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера, стремление добиться своего.
- Избегание - уход от проблемы, стремление не вступать в конфликты, сглаживание противоречий, характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера
- Компромисс — достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны, взаимные уступки

- Приспособление – ущемление своих интересов, предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.

- Сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон, решение удовлетворяет обе стороны.

А теперь давайте вернемся к нашим ответам на листочках, прочитаем их и попробуем определить какую стратегию мы использовали.

А теперь поработаем по группам. Давайте выберем одну из конфликтных ситуаций, которые мы обозначали на доске. Каждая из групп, исходя из своей стратегии предложит вариант разрешения конфликтной ситуации (2 мин. на подготовку). Можно проиграть ситуацию, можно проговорить. Готовы? Каждая группа представляет свою ситуацию, а все остальные отмечают «+» и «-» этой стратегии. (на ватмане).

Исходя из того, что сказали, давайте попробуем прописать как вести себя в конфликтной ситуации достойно, как грамотно разрешить конфликт....(на ватмане).

Можно обозначить все то, что мы проговорили народной мудростью «В споре побеждает не тот, кто горячится, а тот, кто думает».

80% конфликтов возникают помимо желания участников его создать. Происходит это из-за особенностей человеческой психики, о которых большинство людей просто не знает. Поэтому существует еще один способ решения нашей проблемы –не допустить

Упражнение «Достойный ответ»

Цель: обучить навыкам недопущения конфликтных ситуаций.

Педагог: «Сядьте в круг. Каждому я раздам карточку, на которой написано какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участников. Затем вы по кругу (по очереди) произносите

записанную на карточку фразу, глядя в глаза соседу справа. Задача слушателя – достойно ответить на этот «выпад».

После завершения упражнения обсудите, какие выводы сделали. Легко ли было выполнять задание и принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе. Легко ли спокойно реагировать в подобных ситуациях? Можно ли полученный в ходе упражнения опыт применить в реальных ситуациях?

И в завершении давайте попробуем обозначить основные моменты недопущения или легкого разрешения конфликтных ситуаций на ватмане) и дадим обратную связь.

Библиографический список:

1. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Хрестоматия. 2-е изд. – Новосибирск.1999.
- 2.Ликсон Ч. Конфликт. Семь шагов к миру. – С-Пб.: Питер Паблишинг, 1997.
- 3.Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Как я разрешаю конфликты с ... . – С-Пб.: Речь, 2006.