

УДК 330.342.24

Акунишникова А.Р.,

студент

Андреева К.М.

студент

3 курс, факультет таможенного дела

Ростовский филиал Российской таможенной академии

Россия, г. Ростов-на-Дону

Научный руководитель:

Козлова Е.В., к.э.н.,

старший преподаватель кафедры управления и экономики

таможенного дела

Ростовский филиал Российской таможенной академии

Россия, г. Ростов-на-Дону

**ЭКСТЕРНАЛИИ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ: ВЛИЯНИЕ НА
ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ И УРОВЕНЬ
ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ**

Аннотация: в статье рассматриваются негативные и положительные экстерналии цифровой экономики в когнитивно-поведенческой, социальной сферах, а также в сфере долговой нагрузки. Цифровизация, снижая трансакционные издержки и расширяя доступ к информации, одновременно создаёт долгосрочные издержки, которые связаны с деградацией психического здоровья, ослаблением социальных связей и ростом закредитованности населения. В наши дни тема является актуальной, так как цифровая экономика является важной частью жизни современного общества, и ежедневно она оказывает негативные последствия на социум. Рассмотрено влияние цифровой экономики на общество, в частности на такие сферы как: психическое здоровье, социальные связи и долговая нагрузка.

Ключевые слова: цифровая экономика, общество, внешние эффекты, психическое здоровье, социальные связи, долговая нагрузка

Akunishnikova A.R.

Student

Andreeva K.M.

Student

3rd year, Faculty of Customs Affairs

Rostov Branch of the Russian Customs Academy

Rostov-on-Don, Russia

Scientific supervisor:

Kozlova E.V., Candidate of Economic Sciences

Senior Lecturer, Department of Management and Economics of Customs

Affairs

Rostov Branch of the Russian Customs Academy

Rostov-on-Don, Russia

DIGITAL ECONOMY EXTERNALITIES: IMPACT ON MENTAL HEALTH, SOCIAL CONNECTIONS, AND DEBT BURDEN

Abstract: The article examines the negative and positive externalities of the digital economy in the cognitive-behavioral and social spheres, as well as in the area of debt burden. Digitalization, while reducing transaction costs and expanding access to information, simultaneously creates long-term costs associated with mental health degradation, weakening of social connections, and an increase in population indebtedness. Today, this topic is highly relevant, as the digital economy is an important part of modern society and daily produces negative consequences for the social fabric. The article considers the impact of the digital economy on society, particularly in areas such as mental health, social connections, and debt burden.

Keywords: digital economy, society, externalities, mental health, social connections, debt burden

В наши дни цифровая экономика перестала быть технологическим укладом, а стала неотъемлемой частью жизни людей. Начало развития цифровизации имело положительные стороны такие как: снижение транзакционных издержек, простой доступ к информации, международное общение, но со временем общество столкнулось с негативной стороной данного процесса. Цифровые технологии стали занимать значительную часть времени людей, вызывая негативные долгосрочные издержки, проявляющиеся в деградации психического здоровья социума, распаде социальных связей, а также в долговой нагрузке.

Можно выделить следующие негативные экстерналии цифровой экономики в когнитивно-поведенческой и социальной сферах:

1. Когнитивные экстерналии: атака на мышление.

Обнаружена повышенная уязвимость когнитивной сферы к архитектурам, ориентированным на максимизацию времени экранного взаимодействия; негативные экстерналии обладают кумулятивным характером.

1.1. Дефицит внимания как новая норма.

Нейроэкономические исследования фиксируют корреляцию между использованием цифровых платформ и снижением способности к устойчивому вниманию: в 2000-х средняя продолжительность концентрации на задаче составляла 2,5 минуты; к середине 2020-х – 45-60 секунд. Следствие - когнитивная экстерналия: утрата способности к глубокой работе¹.

1.2. Атрофия памяти и экстернализация мышления.

Формирование феномена «цифровой амнезии» в цифровой среде обусловлено доступностью знаний по запросу; механизм действия состоит в снижении вовлечения гиппокампа, выполняющего функции долговременной памяти, вследствие передачи функций хранения внешним

¹ Сологубова Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. - М.: Юрайт, 2025. – С.25.

системам; следствием выступает ослабление памяти как основы аналитических связей и критического мышления; экономическая негативная экстерналия выражается в появлении работника, способного оперативно извлекать информацию, но неспособного конструировать сложные ментальные модели без цифровых опор².

2. Поведенческие экстерналии: архитектура зависимости.

Поведенческие экстерналии возникают в результате проектирования интерфейсов и алгоритмов, нацеленных на эксплуатацию поведенческих уязвимостей пользователей, а не на удовлетворение их осознанных потребностей.

2.1. Экономика внимания и потеря автономии.

В качестве негативной экстерналии экономики внимания выступает эрозия поведенческой автономии. В экономике внимания статус пользователя определяется не как клиентский, а как товарный: поведение задается алгоритмами, формирующими предпосылки для манипулятивных техник. Техники темных паттернов (dark patterns) - манипулятивные интерфейсы, затрудняющие отказ от подписки или навязывающие услуги - индуцируют рыночные искажения; на макроуровне они проявляются в неэффективном распределении ресурсов³.

2.2. Компulsive потребление и долговая нагрузка.

Интеграция цифровых платформ (BNPL-сервисы, микро-кредитование, игровая экономика) ориентирована на снижение барьера финансового выбора: механизмы мгновенной покупки и геймификация формируют условия развития compulsive покупательских практик; последовательность механизмов включает сокращение времени оценки риска, упрощение совершения транзакций и оперативное повторное подкрепление поведения; в результате наблюдается рост

² Канеман Д. Думай медленно... решай быстро / Д. Канеман; пер. с англ. – М.: АСТ, 2018. – С.153.

³ Богданова Д.А. Еще раз об экономике внимания / Д. А. Богданова // Народное образование. - 2025. – № 6. - С. 172.

закредитованности и усиление психологической нагрузки на систему здравоохранения⁴.

3. Социальные экстерналии: распад коллективного действия

Сосредоточение наиболее системных рисков цифровой экономики в социальной сфере обусловлено механизмом: превращение инструмента коммуникации в среду, разрушающую социальные связи; следствием становится ослабление сетевых и локальных форм взаимодействия.

3.1. Деинституционализация и кризис экспертизы.

Порождение цифровой экономикой эпистемического кризиса: алгоритмические модели не дифференцируют верифицированное знание и дезинформацию, так как целевая функция ориентирована на максимизацию времени пребывания пользователя; следствием становится девальвация институтов экспертизы⁵.

3.2 Кризис солидарности и рост субъективного неблагополучия.

В лонгитюдных исследованиях зафиксирована корреляция между распространением смартфонов и увеличением показателей одиночества, тревожности и суицидальных тенденций среди молодежи; негативная экстерналия представлена изменением механизмов социального сравнения: постоянная экспозиция «идеализированных» образов чужой жизни приводит к формированию устойчивого дефицита самооценки⁶.

В цифровой среде экстерналии возникают, когда решения о кредитовании или заимствовании, принимаемые пользователями, которые приводят к издержкам для третьих лиц, не участвующих в сделке, остаются при этом за пределами цены кредита.

⁴ Хащенко В.А. Русскоязычная версия опросника ориентации на материализм / В.А. Хащенко // Институт психологии РАН. Социальная и экономическая психология. - 2016. - Т. 1, № 2. - С. 82.

⁵ Сологубова Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. - М.: Юрайт, 2025. – С.40.

⁶ Дмитриева И.С. Влияние цифровизации на формирование социальных отношений и социального капитала / И. С. Дмитриева // Социально-гуманитарные знания. - 2025. - № 1. - С. 174.

Экстерналии цифровой экономики подразделяют на отрицательные и положительные. Среди отрицательных выделяют такие как:

1. Эрозия поведенческих предпочтений. Цифровые способы оплаты - бесконтактные транзакции, покупки в один клик, автоплатежи, всё это лишает пользователей тактильных ограничителей, которые при расчёте наличными сдерживают необоснованное наращивание долга.

2. Алгоритмическое подталкивание к заимствованию. Цифровые платформы используют алгоритмические методы для того, чтобы пользователи заимствовали. Данные платформы рассылают уведомления, превращают увеличение кредитного лимита в игровую механику, всё перечисленное призвано стимулировать кредитную активность.

3. Микрокредитование и ловушка долговой спирали. В цифровой экономике это является одной из распространённых проблем в долговой нагрузке. Пользователи довольно часто берут микрозаймы под высокие проценты, распространено это на цифровых платформах, потому что это не занимает много времени и требуется только паспорт. Ловушка долговой спирали является не такой частой проблемой, но некоторые пользователи попадают в такую ситуацию, когда заёмщик не может погасить в срок первый займ и ему начисляются огромные проценты и пени, выйти из этой ситуации без потери имущества и банкротства практически невозможно⁷.

Положительными экстерналиями выступают:

1. Стабилизация цифровых экосистем. В основе цифровой экосистемы находятся множество маркетплейсов и множества малых бизнесов, которые находятся в их инфраструктуре. Малый бизнес, который выдвигает свои услуги на цифровых платформах, получает от этого выгоду в виде сохранения условий стабильной работы. Но при высокой долговой нагрузке на платформу могут возникнуть снижение условий работы и задержки платежей контрагентам.

⁷ Что такое долговая нагрузка? // <https://www.otpbank.ru/articles/chto-takoe-dolgovaya-nagruzka>

2. Фискальные экстерналии: рост налоговой базы за счёт цифровых ресурсов. Благодаря тому, что государство снижает долговую нагрузку в цифровом секторе, оно получает долгосрочный эффект, проявляющийся в формировании стабильных налоговых поступлений, с помощью которых можно инвестировать в цифровую экономику, компании остаются на рынке, создавая новые рабочие места.

Таким образом, экстерналии цифровой экономики в сфере долговой нагрузки характеризуются переносом рисков с кредитора на заёмщика с помощью поведенческих искажений. Цифровая экономика является неотъемлемой частью жизни современного общества и порождает двойственный эффект. Экстерналии цифровой экономики могут быть как положительными, так и отрицательными. Во влиянии на психическое здоровье основополагающим следствием цифровизации является эрозия автономии личности. Социальные экстерналии выражаются в деинституционализации знания, ослаблении горизонтальных связей. В сфере же долговой нагрузки цифровая среда выступает катализатором накопления рисков.

Использованные источники:

1. Богданова Д.А. Еще раз об экономике внимания / Д. А. Богданова // Народное образование. - 2025. – № 6. - С. 171 - 176.

2. Дмитриева И.С. Влияние цифровизации на формирование социальных отношений и социального капитала / И. С. Дмитриева // Социально-гуманитарные знания. - 2025. - № 1. - С. 173 - 176.

3. Канеман Д. Думай медленно... решай быстро / Д. Канеман; пер. с англ. – М.: АСТ, 2018. - 653 с.

4. Сологубова Г.С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. - М.: Юрайт, 2025. - 147 с.

5. Хащенко В.А. Русскоязычная версия опросника ориентации на материализм / В.А. Хащенко // Институт психологии РАН. Социальная и экономическая психология. - 2016. - Т. 1, № 2. - С. 79 - 98.

6. Что такое долговая нагрузка? // <https://www.otpbank.ru/articles/что-такое-dolgovaya-nagruzka/>