

*Бузыцков А.Е., студент,
Научный руководитель: Голубев А.Ф., к.ф.н.,
доцент кафедры Управления
ФГБОУ ВО «Технологический университет имени дважды
Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова»,
г. Королёв Московской области*

ОСОБЕННОСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ: ОТНОШЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ВЭД К АВТОМАТИЗАЦИИ ТАМОЖЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

Аннотация: Цифровизация таможенных процессов представляет собой ключевой аспект модернизации международной торговли, направленный на повышение прозрачности, скорости и эффективности таможенного администрирования. В условиях глобализации и стремительного развития технологий автоматизация процедур таможенного контроля позволяет минимизировать влияние человеческого фактора, снизить издержки участников ВЭД и повысить уровень информационной безопасности. В статье рассматриваются основные направления внедрения цифровых технологий и систем электронного декларирования. Особое внимание уделено анализу динамики внешнеторгового оборота и результативности цифровых сервисов в таможенной сфере, а также отношения участников ВЭД к автоматизации процессов.

Ключевые слова: цифровизация, таможенные процедуры, автоматизация, искусственный интеллект, внешнеэкономическая деятельность, электронное декларирование, большие данные.

*Buzytskov A.E., student,
Scientific supervisor: Golubev A.F., Ph.D.,
Associate Professor, Department of Management
FSBEI HE «Technological University named after twice
Hero of the Soviet Union, pilot-cosmonaut A.A. Leonova»,
Korolev, Moscow region*

FEATURES OF DIGITALIZATION: ATTITUDE OF FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY PARTICIPANTS TO THE AUTOMATION OF CUSTOMS PROCESSES

Abstract: The digitalization of customs processes is a key aspect of modernizing international trade, aimed at increasing transparency, speed, and efficiency in customs administration. In the context of globalization and rapid technological development, the automation of customs control procedures minimizes human factor influence, reduces costs for foreign trade participants, and enhances information security. This article examines the main directions of digital technology implementation, including the use of artificial intelligence, big data, blockchain, and electronic declaration systems. Particular attention is given to analyzing the dynamics of foreign trade turnover and the effectiveness of digital services in the customs sector, as well as the attitude of foreign trade participants towards process automation.

Keywords: digitalization, customs procedures, automation, artificial intelligence, foreign trade, electronic declaration, big data.

Цифровизация таможенных процессов представляет собой один из ключевых аспектов трансформации международной торговли, направленный на повышение эффективности, прозрачности и скорости выполнения процедур. В условиях глобальной экономики автоматизация становится необходимостью, способствуя сокращению времени таможенного оформления, снижению издержек участников

внешнеэкономической деятельности и повышению качества взаимодействия с государственными органами. Современные технологии, включая искусственный интеллект, большие данные и блокчейн, позволяют не только ускорить обработку таможенных деклараций, но и минимизировать человеческий фактор, снижая вероятность ошибок и коррупционных рисков.

Отношение участников внешнеэкономической деятельности к этим изменениям во многом зависит от уровня цифровой зрелости компаний, доступности технологий и степени доверия к автоматизированным системам. Для одних цифровизация является возможностью оптимизировать бизнес-процессы, сделать их более прозрачными и предсказуемыми, для других – вызовом, связанным с необходимостью адаптации к новым требованиям, обучением персонала и инвестициями в технологическую инфраструктуру.

Цифровые сервисы представляют собой программные решения, разработанные с учетом специфики международной торговли. Их основная задача заключается в автоматизации процессов подачи, обработки и проверки таможенных документов, что позволяет снизить временные и финансовые издержки для бизнеса. Такие сервисы работают на основе электронных платформ, которые обеспечивают возможность безопасного обмена данными между всеми заинтересованными сторонами.

Цифровые сервисы автоматизируют подачу документов, ускоряют обработку данных и исключают ошибки, связанные с человеческим фактором. Участники ВЭД могут оформлять декларации онлайн без личного посещения таможни, что экономит время и ресурсы.

В июле 2023 года ЕЭК утвердила порядок заполнения и корректировки электронного варианта декларации для экспресс-грузов в рамках эксперимента по интернет-торговле.

Приоритетным направлением стала автоматизация таможенных процедур через электронные декларации (ЭТД) и центры электронного декларирования (ЦЭД). Их интеграция с системами учета товаров и расчетов повышает точность данных, сокращает сроки оформления и затраты на хранение бумажных документов [4, с. 103].

Благодаря единому цифровому пространству пользователи получают доступ к государственным услугам в режиме онлайн, что повышает прозрачность и эффективность работы системы таможенного администрирования.

Искусственный интеллект — это ключевое направление развития ФТС России. Внедрение ИИ позволяет автоматизировать анализ таможенной документации, прогнозировать риски, выявлять возможные нарушения и ускорять процесс принятия решений.

Машинное обучение и обработка больших данных помогают таможенным органам выявлять подозрительные схемы, анализировать поведение участников ВЭД и оптимизировать контрольные процедуры.

Этот тренд отразился в «Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года», где подчеркивается, что в ближайшие годы ожидается создание новой информационной системы [1]. Благодаря применению искусственного интеллекта таможенные службы могут более оперативно обрабатывать грузопотоки, обеспечивать безопасность внешнеэкономической деятельности и упрощать взаимодействие бизнеса с государством [5, с. 188].

Таким образом, цифровизация таможенных процессов ускоряет оформление, снижает затраты и повышает прозрачность, но вызывает разное отношение среди участников ВЭД из-за технических и организационных сложностей. Успешное внедрение требует комплексного подхода, включая поддержку государства, адаптацию законодательства и развитие компетенций.

Литература

1. Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 N 1388-р (ред. от 12.07.2024) «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года» // СПС КонсультантПлюс (дата обращения: 17.02.2025).

2. Алексеева Е.В. Практика взаимодействия участников внешнеторговой деятельности с таможенными органами: современное состояние и векторы развития / Е.В. Алексеева // Естественно-гуманитарные исследования. – 2022 г. № 44 (6). С. 355-358.

3. Дорожкина Т.В. Факторы средового обеспечения: механизм информационного взаимодействия с участниками ВЭД / Т.В. Дорожкина // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление. – 2023 г. № 21. С. 21-23.

4. Дорожкина Т.В. Создание цифровой среды в государственном регулировании экономических систем: таможенное администрирование / Т.В. Дорожкина // Вестник Академии знаний. – 2022 г. № 49 (2). С. 103-108.

5. Захаров, А. А. Современные векторы развития взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеторговой деятельности / А. А. Захаров, А. А. Мигел // Russian Economic Bulletin. – 2021 г. – Т. 4. – № 2. – С. 188-192.

6. Официальный сайт ФТС. Итоговые доклады о результатах деятельности URL: <https://customs.gov.ru/activity/results/itogovye-doklady-o-rezul-tatax-deyatel-nosti> (дата обращения: 17.02.2025).