

УДК 377.35

*Счастливых А. А.,*

*магистрант*

*Оренбургский государственный педагогический университет*

*Россия, Оренбург*

*Научный руководитель: Липаткина Н. В.*

*к.п.н., доцент кафедры управления образованием*

*Института непрерывного образования ФГБОУ ВО «ОГПУ»*

*Россия, Оренбург*

**ПОНЯТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-  
ГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

*Аннотация:* Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме трактовки понятия менеджмента качества профессионального образования. В качестве исследовательской задачи автором была уточнена сущность данной категории. В статье определены теоретические аспекты качества образования и менеджмента качества. Посредством синтеза автор сформулировал определение понятие менеджмента качества профессионального образования, опираясь на положения законодательства, эволюцию менеджмента качества и сущностные характеристики профессионального образования.

*Ключевые слова:* качество образования, управление качеством, менеджмент качества образования, профессиональное образование

*Schastlivykh A. A.,*

*student*

*Orenburg State Pedagogical University*

*Russia, Orenburg*  
*Scientific supervisor: Lipatkina N. V.*  
*Ph. D., Associate Professor of the Department of Education Management at*  
*the*  
*Institute of Continuing Education of the OGPU*  
*Russia, Orenburg*

## **THE CONCEPT OF QUALITY MANAGEMENT OF VOCATIONAL EDUCATION IN MODERN CONDITIONS**

***Abstract:** The article is devoted to the current problem of interpretation of the concept of quality management of vocational education. As a research task, the author clarified the essence of this category. The article defines the theoretical aspects of the quality of education and quality management. By means of synthesis, the author formulated the definition of the concept of quality management of vocational education, based on the provisions of legislation, the evolution of quality management and the essential characteristics of vocational education.*

***Keywords:** quality of education, quality management, quality management of education, vocational education*

Наиболее актуальной проблемой в области образования в современных условиях является повышение его качества. Несмотря на то, что «качество образования» является одним из основных понятий, используемых в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», на сегодняшний день отсутствует четкая терминология данной категории, поскольку определение понятие зависит от того, кто его дает и каковы его взгляды на цели образования.

Учитывая современные тенденции развития профессионального образования становятся актуальными вопросы менеджмента качества про-

фессионального образования. Правительство активно занимается реформированием системы профессионального образования. В свою очередь, анализ научной литературы показал, что отсутствует однозначное определение менеджмента качества профессионального образования, т.к. оно всегда относится к профессиональной подготовке, которая отвечает тем или иным потребностям различных субъектов, представляет собой для каждого из них ту или иную ценность (благо), причем эта ценность (благо) может быть разной в различных конкретных условиях. Целью данной работы является уточнение сущности понятия «менеджмент качества профессионального образования». Исследование базируется на работе с двумя категориями, а именно: «качество образования» и «менеджмент качества».

До момента принятия Федерального закона № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» в литературе отсутствовали единые подходы к пониманию категории «качество образования». Ученые и педагоги выдвигали различные интерпретации данного понятия. Теперь же, согласно 2 Статье Закона, качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [6].

Авдашкин А.А. и Пасс А.А. представили в своей работе экскурс в развитие понятия «качество образования» в период, принимая во внимание тот факт, что исследуемое понятие базируется на междисциплинарном синтезе. Авторы представили многообразный перечень подходов и определений ученых, среди которых М. М. Поташник, А. И. Субетто, А.А. Реан, В.П. Панасюк, В.П. Беспалько [1].

Проведенный контент-анализ понятия «качество образования» показал, что данное словосочетание по частоте и разнообразию ситуаций использования стоит на одном из первых мест в текстах психолого-педагогических статей. При определении термина «качество образования» наиболее часто используются выражения: «соответствие», «требования», «результат», «стандарт», «нормы», «потребности», «цели». Таким образом, можно составить такое определение интересующего нас понятия: «качество образования» – это уровень соответствия результатов образования принятым нормам, образовательным стандартам и планируемым целями, отражающий степень удовлетворения потребностей и требований общества.

Вариативность толкования делает невозможным построение единого оценочного пространства качества образования. Именно поэтому логическим завершением дискуссии о смысле понятия «качество образования» стала трактовка, закрепленная в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации». Закон исходит из соотнесения уровня подготовки с целым набором стандартов с одной стороны, интересами и потребностями участников образовательных отношений, с другой.

Определяя сущность менеджмента качества, необходимо отметить, что эволюция данной категории неразрывно связана с развитием общего менеджмента. С. Д. Ильенкова данную эволюцию представляет четырьмя этапами. Интерес в данном исследовании представляет четвертый этап, согласно которому менеджмент качества — менеджмент четвертого поколения — становится ведущим менеджментом успешно работающих на международных рынках предприятий и фирм. Одновременно на четвертом этапе наблюдается интеграционный процесс между МВО (целевым менеджментом) и MBQ (менеджментом качества), как это было на первом этапе развития общего менеджмента. Но эта интеграция осуществляется на более высоком уровне развития научных дисциплин и отражает действия

объективных законов развития научного познания, которые проявляется в развитии всех естественно-научных знаний [5].

Таким образом, под менеджментом качества в образовании понимается планомерное воздействие на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих качественных специалистов, полноценно использующих свои знания, навыки и умения [4].

Рассмотрение двух аспектов, а именно сущности «качества образования» и «менеджмента качества» в интересующем нас понятии не является исчерпывающим. Необходимо также включить сущностные характеристики профессионального образования.

Зиятдинова Н. Р. определяет качество профессиональной подготовки будущего специалиста как степень соответствия уровня подготовки профессиональным требованиям, предъявляемым к специалисту; результативность деятельности конкретного образовательного учреждения или системы профессионального образования в целом; комплекс характеристик профессионального сознания, определяющих способность специалиста успешно осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями экономики на современном этапе развития; востребованность полученных знаний в конкретных условиях их применения, соответствие профессиональной ориентации специалиста и его конкретных знаний и навыков; качество специалиста, выпускаемого вузом, обусловленное развитием совокупности его социальных и профессионально-личностных свойств, развитых соответственно требованиям хозяйственных отраслей; согласованное соответствие целей, требований, норм, стандартов подготовки специалиста с высшим образованием разнообразным потребностям государства, общества, корпорации, отдельной личности. Качество профессиональной подготовки также зависит от оптимального отбора содержания, от путей реализации учебных дисциплин (технологии, методической системы и т. д.), от компетентности специалистов высших учебных

заведений, от развития личностно-профессиональной направленности студентов в учебно-воспитательном процессе вуза [3].

Таким образом, качество профессиональной подготовки студентов рассматривается как глубокое усвоение специально отобранного, структурированного теоретического материала по основам специальности для приобретения студентами профессиональных умений и навыков и формирования необходимых личностных профессиональных качеств [2].

В контексте управления качеством профессионального образования основные параметры качества профессионального образования можно свести к следующим положениям:

- освоенные специалистом фундаментальные модели решения профессиональных задач;
- приобретенные способности и опыт, необходимые для решения профессиональных задач и элементарных профессиональных проблем;
- навыки использования исследовательских методов в разработке проектов решения задач в профессиональной сфере [2].

Но особое значение для повышения конкурентоспособности российского профессионального образования имеет, разумеется, улучшение его качества, поэтому в ближайшие годы предполагается прежде всего всемерно сочетать образование и научные исследования, обновлять образовательные программы и профессиональное образование в целом с учетом современного состояния науки, научных представлений о мире и практики.

Менеджмент качества подготовки специалистов представляет собой систему многоуровневого управления качеством образовательных подсистем профессиональной организации.

На основании проведенного анализа, можно утвердить, что менеджмент качества профессионального образования – это воздействие на процесс профессиональной подготовки специалиста, основанное на использовании принципов и инструментов менеджмента качества и пронизываю-

щий все основные функции менеджмента, а также направленное на достижение соответствия федеральным государственным требованиям и потребностям специалиста.

#### **Список использованных источников:**

1. Авдашкин А.А., Пасс А.А. Подходы к определению понятия "качество образования" // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2018. №2 (5). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-opredeleniyu-ponyatiya-kachestvo-obrazovaniya-1>

2. Гулунова, С. И. Управление качеством профессионального образования / С. И. Гулунова. — Текст : электронный // ИнфоУрок : [сайт]. — URL: <https://infourok.ru/doklad-upravlenie-kachestvom-professionalnogo-obrazovaniya-1426304.html>

3. Зиятдинова, Н. Р. Качество высшего образования: сравнительный анализ взглядов зарубежных и отечественных ученых / Н. Р. Зиятдинова. — Текст : непосредственный // УЧЕНЫЕ ЗАПИСКИ КРЫМСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА. — 2016. — № 2. — С. 89-94.

4. Сабирова, А. В. Система менеджмента качества образования: основные принципы качества / А. В. Сабирова. — Текст : электронный // Портал педагога : [сайт]. — URL: <https://portalpedagoga.ru/servisy/publik/publ?id=3124>

5. Управление качеством : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юнити-Дана, 2017. — 287 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615941> — Библиогр.: с. 271-272. — ISBN 978-5-238-02344-1. — Текст : электронный.

6. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ . — Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. — URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)