

УДК 373.1

**ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ СРЕДСТВ
КОММУНИКАЦИЙ**

Манакова Евгения Олеговна,

Манаков Андрей Сергеевич,

студенты

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный педагогический
университет»

Аннотация: Для решения проблем более эффективного обучения профессионально-деловому общению работникам сферы образования в качественно новой информатизированной среде необходимо овладевать знаниями теории и практики реальной и виртуальной коммуникации в различных ситуациях профессионального общения.

Ключевые слова: образование, ИКТ, профессиональное общение.

**FEATURES OF PROFESSIONAL COMMUNICATION
USING MODERN MEANS OF COMMUNICATION**

Evgeniya Olegovna Manakova,

Andrey Sergeevich Manakov,

students

Voronezh State Pedagogical University

Abstract: To solve the problems of more effective training in professional and business communication, education workers in a qualitatively new informatized environment need to master the knowledge of the theory and practice of real and virtual communication in various situations of professional communication.

Keywords: education, ICT, professional communication.

Изменения в социальном пространстве оказывают существенное влияние на коммуникативные процессы. Появляются возможности

накопления и переработки информации при новых формах коммуникации. Происходящее изменение информационного поля в условиях компьютеризации влияет на мировосприятие современного человека.

На современном этапе в контексте информатизации жизнедеятельности общества вообще образовательная деятельность, в том числе, может осуществляться с помощью компьютерных технологий. Что представляется не только как межличностное общение с помощью сети Интернет, но и как общение человека с компьютером, который обретает некоторые человеческие черты. Таким образом, именно диалог человек - машина является главным отличием электронной коммуникации от устной или документальной. В результате тем или иным образом преобразуются все прошлые типы и формы общения, активно функционирующие в новом качественном единстве друг с другом.

Педагогу необходимо учитывать особенности коммуникации с коллегами, учащимися и родителями, работа которых непосредственно связана с компьютером.

Компьютер сегодня становится рядовым средством общения, а в будущем может превратиться в одно из основных средств коммуникативного взаимодействия. Если это действительно произойдет, то логика компьютерных сетей неизбежно начнет превращаться в логику общения современного человека, у которого неизбежно произойдет сокращение социального взаимодействия, сужение социальных связей, развитие депрессивных ситуаций вследствие одиночества. В этой ситуации учителю необходимо принять предупредительные меры против нежелательных последствий. Важно одновременно развивать два типа общения: реальный и виртуальный.

Для решения проблем более эффективного обучения профессионально-деловому общению работникам сферы образования в качественно новой информатизированной среде необходимо овладевать

знаниями теории и практики реальной и виртуальной коммуникации в различных ситуациях профессионального общения.

Таким образом, профессиональные коммуникации являются неременным условием, позволяющим эффективно взаимодействовать друг с другом. От того, насколько быстро и доступно будет происходить передача информации, напрямую зависит темп и качество работы.

С профессиональным общением люди сталкиваются ежедневно. Оно имеет место на работе и в школах, в университетах и в официальных учреждениях. Это общение студентов и преподавателей, подчиненных и начальников, конкурентов, партнеров и коллег. Для того чтобы достичь стоящей перед ним цели, каждый человек должен быть знаком со средствами и принципами подобных коммуникаций.

Список использованной литературы

1. Герасимова Л.Н. Информационное обеспечение маркетинга. М.: Маркетинг, 2008. - 120 с.
2. Когаловский М.Р. Перспективные технологии информационных систем. М.: ДМК Пресс, Компания АйТи, 2006. - 288 с.